ПОЛИТИКА КОНТАКТОВ

Компания	Общество с ограниченной ответственностью «МОНОПОЛИЯ Проджект», ОГРН 1247800109490, адрес места нахождения: 196158, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Звездное, ул. Звездная, д. 1, литера А, помещ. 16-Н.
ГК МОНОПОЛИЯ	Компания и аффилированные к ней лица, входящие в одну группу с Компанией, в том числе, АО «МОНОПОЛИЯ», ООО «Фортис», ООО «МОНОПОЛИЯ.Онлайн», ООО «МОНОПОЛИЯ», ООО «МФС», ООО «МОНОПОЛИЯ Проджект» (условия Политики в отношении ГК МОНОПОЛИЯ применимым к группе в целом и каждому отдельному лицу, входящему в группу).
Лендинг	Одностраничный сайт в сети Интернет, владельцем которого является Компания, либо ГК МОНОПОЛИЯ, функционирующий в интересах Компании и/или ГК МОНОПОЛИЯ, а также адресующийся по доменному имени monopoly.ru
Участник платформы	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрировавшиеся на Платформе.
Пользователь	Лицо, уполномоченное Участником платформы на совершение юридически значимых действий в том числе посредством Платформы (web-версии и мобильного приложения): согласование и подписание от имени Участника платформы документов в рамках Сделки; изменение и расторжение Сделки; заключение Сделки; получение и направление юридически значимых сообщений; выборка и согласование условий Обслуживания.
Пользователь приложения	Представитель Участника платформы, уполномоченный на совершение юридически значимых действий, связанных с исполнением Сделки, и которому представлен доступ к работе в одном или нескольких мобильных приложениях, являющихся частью Платформы.
Посетитель Сайта и/или Лендинга	Дееспособное физическое лицо, обращающееся к Сайту или Лендингу для получения информации о работе Сайта, Лендинга, Платформы, подключения одного или нескольких сервисов Платформы и т.д.
Сайт	Сайт в сети Интернет, размещенный по адресу http://monopoly.online/.
Сделка	Гражданско-правовой договор, заключаемый посредством Платформы и (или) предусматривающий возможность исполнения обязательств/реализацию предоставленных по договору прав посредством Платформы. К Сделкам также относятся любые соглашения, которые изменяют и/или расторгают (прекращают), вводят в действие ранее заключенные Сделки.
Платформа	Программный комплекс, состоящий из нескольких программ для ЭВМ, предназначенный для организации электронного взаимодействия и документооборота между Компанией и Участником платформы. Компания и Участник платформы используют клиентскую и (или) клиент-серверную часть Платформы для заключения и исполнения Сделки. Клиентская часть Платформы представлена различными сервисами. Доступ к клиентской части Платформы предоставляется любым из следующих способов (в зависимости от условий Сделки), но в любом случае после авторизации: посредством Сайта, посредством мобильного приложения (Монополия.Бизнес, Монополия.Мультисервис, Кабинет водителя, Monopoly.online). Доступ к клиент-серверной части Платформы предоставляется посредством учетного терминала.
Массовые вызовы	Массовые и (или) автоматические телефонные вызовы в сети связи общего пользования. Термин употребляется в значении в соответствии с положениями Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи».

Все иные термины употребляются в Политике в значении, указанном в Общих условиях Монополия.Мультисервис для покупателей.

1.1. **Что регулирует политика.** Политика определяет порядок проведения Компанией, а также ГК МОНОПОЛИЯ в целом, рекламных и информационных рассылок, а также порядок направления информационных (сервисных) сообщений в отношении Пользователей, Посетителей Сайта и/или Лендинга, Пользователей приложения, которые дали согласие на получение рекламных и (или) информационных рассылок, , а также согласие на получение информационных (сервисных) сообщений посредством Сайта, Лендинга, Платформы или иными способами, указанными в настоящей Политике.

1.2. **Срок действия политики.** Политика действует бессрочно, и вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, Лендинге, Платформе. Компания вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в Политику, доводя такие изменения (дополнения) до всеобщего сведения посредством размещения обновленной Политики на Сайте, Лендинге и в Платформе.

1.3. **На основании чего Компания осуществляет рекламную и (или) информационную рассылку, а также направляет информационные (сервисные) сообщения.** Компания осуществляет рекламную

и (или) информационную рассылку, а также направляет информационные (сервисные) сообщения на основании согласия, предоставляемого Пользователем и (или) Посетителем Сайта и/или Лендинга и (или) Пользователем приложения, в соответствии с пунктами 1.4.-1.5. Политики. либо на основании Сделки в соответствии с пунктом 1.6. Политики.

1.4. **Согласие на получение рекламной рассылки.** В соответствии с положениями Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» и в соответствии с положениями Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» Пользователь, Посетитель Сайта и/или Лендинга, Пользователь приложения дает Компании, а также ГК МОНОПОЛИЯ в целом, согласие на получение рекламной рассылки, в том числе согласие на получение рекламной массовой рассылки и рекламных Массовых вызовов, путем проставления соответствующей отметки и (или) нажатия соответствующей кнопки/галки на заполняемой странице Сайта и (или) Лендинга, и (или) в Личном кабинете на Платформе (настройка получения рекламной рассылки), а также путем согласия с получением push-уведомлений. Совершение указанных действий означает ознакомление субъекта с условиями Политики и их принятие в полном объеме. Рассылка осуществляется в соответствии с условиями, указанными в настоящей Политике.

1.5. **Согласие на получение информационной рассылки.** В соответствии с положениями Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» Пользователь, Посетитель Сайта и/или Лендинга, Пользователь приложения дает Компании, а также ГК МОНОПОЛИЯ в целом, согласие на получение информационной рассылки, в том числе согласие на получение информационной массовой рассылки и информационных Массовых вызовов, путем проставления соответствующей отметки и (или) нажатия соответствующей кнопки на заполняемой странице Сайта и (или) Лендинга, и (или) в Личном кабинете на Платформе (настройка получения информационной рассылки), а также путем согласия с получением push-уведомлений. Совершение указанных действий означает ознакомление субъекта с условиями Политики и их принятие в полном объеме. Рассылка осуществляется в соответствии с условиями, указанными в настоящей Политике.

1.6. **Согласие на получение информационных (сервисных) сообщений и содержание информационных (сервисных) сообщений.** Участник платформы, заключая Сделку и (или) осуществляя регистрацию на Платформе (в зависимости от того, какое событие произойдет раньше), тем самым соглашается на получение информационных (сервисных) сообщений, в том числе соглашается на получение информационных (сервисных) массовых сообщений и информационных (сервисных) Массовых вызовов от Компании на контактные адреса электронной почты и номера телефонов, указанные при регистрации и в Сделке. Информационные (сервисные) сообщения могут направляться для уведомления Участника платформы о действиях, совершаемых на Платформе, об изменениях, внесенных в Общие условия Монополия.Мультисервис и (или) Пользовательскую документацию, об изменении функциональных возможностей Платформы, сообщения также могут содержать элементы ключа простой электронной подписи для подписания документов, совершения иных юридически значимых действий в соответствии с условиями Общих условий Монополия.Мультисервис и (или) Пользовательской документации.

1.6.1. Для целей своевременного получения Участником платформы информационных (сервисных) сообщений Участник платформы обязуется обеспечить надлежащую настройку используемой почтовой службы, убедиться в том, что приходящие письма с адресов, указанных в пункте 1.10 Политики, не попадают в папку «нежелательные сообщения» (спам), убедиться в отсутствии ограничений на получение смс-сообщений с коротких номеров. Компания не несет ответственности за неполучение Участником платформы направленных на указанные им контактные данные сообщения.

1.6.2. Информационные (сервисные) сообщения не являются рекламной и информационной рассылкой и направляются для организации надлежащего исполнения принятых Компанией на себя обязательств по Сделкам, в связи с этим, отказ от получения информационных сообщений невозможен. В случае принудительного отказа Участника платформы от получения информационных сообщений, Участнику платформы может быть ограничен доступ к Платформе.

1.6.3. Участник платформы, предоставляя Компании информацию о Пользователе и его контактных данных, тем самым подтверждает и заверяет Компанию в наличии согласия каждого указанного Пользователя на получение информационных сообщений Компании для целей исполнения Сделки. Если кто-то из Пользователей намерен отказаться от получения информационных сообщений, Участник платформы обязан незамедлительно проинформировать об этом Компанию и внести изменения в список Пользователей.

1.7. **Содержание рекламной рассылки.** Под рекламной рассылкой понимаются рекламные сообщения (в том числе рекламные массовые сообщения и рекламные Массовые вызовы) о ГК МОНОПОЛИЯ и развиваемых ею проектах, о новых функциональных возможностях сервисов Платформы, о новых сервисах на Платформе, об услугах и товарах ГК МОНОПОЛИЯ, об условиях сотрудничества с ГК МОНОПОЛИЯ, о проводимых ГК МОНОПОЛИЯ акциях и специальных предложениях. Под рекламной рассылкой также понимаются рекламные сообщения об услугах, товарах, и проводимых акциях ООО «УМНАЯ ЛОГИСТИКА» (ИНН: 5902993540). Указанные рекламные рассылки могут

направляться на контактный номер телефона, адрес электронной почты, в мессенджерах по контактному номеру телефона, в форме push-уведомлений, в форме телефонных звонков.

1.8. **Содержание информационной рассылки.** Под информационной рассылкой понимаются информационные сообщения (в том числе информационные массовые сообщения и информационные Массовые вызовы), которые могут направляться для проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований, оценки уровня удовлетворённости, предоставленных Компанией услуг, удобства Платформы, различные информационные уведомления связанные с работой Платформы и сервисов, реализуемых в рамках Платформы, а также направление дайджестов Компании о транспортной отрасли. Указанные информационные рассылки могут направляться на контактный номер телефона, адрес электронной почты, в мессенджерах по контактному номеру телефона, в форме push-уведомлений, в форме телефонных звонков.

1.9. **Контакты для связи.** По всем вопросам, связанным с осуществлением рекламной и (или) информационной рассылкой, а также направлением информационных (сервисных) сообщений ,Пользователь, Посетитель Сайта и/или Лендинга, Пользователь приложения может обратиться на контактный адрес электронной почты Компании claims@monopoly.online. Срок рассмотрения обращения – 10 (десять) рабочих дней с даты его получения Компанией.

1.10. **С каких адресов приходят сообщения.** При отправке смс-сообщений – Monopoly, SMSC.RU При отправке электронных писем - info@monopoly.online, news@email.monopoly.online, noreply@monopoly.online, info@monopoly.online.

1.11. **Отказ от рекламной рассылки.** Пользователь, Посетитель Сайта и/или Лендинга, Пользователь приложения вправе в любое время отозвать свое согласие на получение рекламной рассылки (в том числе массовой рассылки и Массовых вызовов) путем проставления соответствующей отметки в личном кабинете на Платформе и (или) путем направления Компании соответствующего заявления на контактный адрес электронной почты exsup@monopoly.su. Отказ от рассылки по электронной почте осуществляется путем перехода по соответствующей гиперссылке в теле электронного сообщения. Исключение контактных номеров и адресов электронной почты из списка рекламной рассылки осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Компанией соответствующего заявления. Отказаться от рекламной рассылки в форме push-уведомлений можно в настройках смартфона, планшета, иного используемого устройства.

1.12. **Отказ от информационной рассылки.** Пользователь, Посетитель Сайта и/или Лендинга, Пользователь приложения вправе в любое время отозвать свое согласие на получение информационной рассылки (в том числе массовой рассылки и Массовых вызовов), путем направления Компании соответствующего заявления на контактный адрес электронной почты exsup@monopoly.su. Исключение контактных номеров и адресов электронной почты из списка информационной рассылки осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Компанией соответствующего заявления. Отказаться от информационной рассылки в форме push-уведомлений можно в настройках смартфона, планшета, иного используемого устройства.

1.13. **Отказ от информационных (сервисных) сообщений.** Участник платформы вправе принять решение о получении тех или иных информационных (сервисных) сообщений определенным способом: посредством уведомления на адрес электронной почты, посредством уведомления на контактный номер телефона (в мессенджер) – такая возможность может быть предоставлена Участнику платформы в Личном кабинете. В случае, если направление информационного (сервисного) сообщения необходимо в соответствии с условиями Сделки, то отписаться (отказаться) от его получения через настройки в Личном кабинете нельзя, но можно выбрать канал коммуникации. В случае отказа Пользователя/Участника платформы от получения таких сообщений иным способом (не через настройки в Личном кабинете), Компания не несет ответственности за возможное неисполнение и (или) ненадлежащее исполнения условий Сделки и возможные последствия.

1.14. **Изменение Политики.** Компания вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в Политику, доводя такие изменения (дополнения) до всеобщего сведения посредством размещения обновленной Политики на Сайте, Лендинге и Платформе. Пользователи, Посетители Сайта и/или Лендинга, Пользователи приложения, Участники платформы обязуются самостоятельно отслеживать изменения Политики. Продолжение использования Сайта, Лендинга и Платформы, после начала действия измененной редакции Политики, означает полное и безоговорочное принятие измененной Политики. В случае несогласия с внесенными изменениями, Пользователи, Посетители Сайта и/или Лендинга, Пользователи приложения, Участники платформы, обязаны прекратить использование Сайта, Лендинга и Платформы.