ПОЛИТИКА ПУБЛИКАЦИИ ОТЗЫВОВ В МОНОПОЛИЯ.МУЛЬТИСЕРВИС

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

№	Термин	Определение
1	**Компания**	Общество с ограниченной ответственностью «МОНОПОЛИЯ Проджект», ОГРН 1247800109490, адрес места нахождения: 196158, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Звездное, ул. Звездная, д. 1, литера А, помещ. 16-Н.
2	**Платформа**	Программный комплекс, состоящий из нескольких программ для ЭВМ, предназначенный для организации электронного взаимодействия и документооборота между Компанией и Участником платформы. Компания и Участник платформы используют клиентскую и (или) клиент-серверную часть Платформы для заключения и исполнения Сделки. Клиентская часть Платформы представлена различными сервисами. Доступ к клиентской части Платформы предоставляется любым из следующих способов (в зависимости от условий Сделки), но в любом случае после авторизации: посредством Сайта, посредством мобильного приложения (Монополия.Бизнес, Монополия.Мультисервис, Кабинет водителя, Monopoly.online). Доступ к клиент-серверной части Платформы предоставляется посредством учетного терминала.
3	**Пользователь**	Лицо, уполномоченное Участником платформы на совершение юридически значимых действий в том числе посредством Платформы (web-версии и мобильного приложения): согласование и подписание от имени Участника платформы документов в рамках Сделки; изменение и расторжение Сделки; заключение Сделки; получение и направление юридически значимых сообщений; выборка и согласование условий Обслуживания.
4	**Придорожный комплекс**	Комплекс объектов, принадлежащий на законном основании Поставщику, на котором Поставщик предоставляет Обслуживание (комплекс может включать в себя АЗС, автомойку, гостиницу, станцию технического обслуживания, банно-прачечный комплекс, точку питания, стоянку для автомобилей и прочие объекты обслуживания).
5	**Участник платформы**	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрировавшиеся на Платформе.
6	**Отзыв**	оставленный с использованием функционала Платформы отзыв (мнение) Пользователя о Придорожном комплексе и (или) о перевозке и (или) о пункте погрузки и разгрузки.

Все иные термины употребляются в Политике в значении, указанном в Общих условиях Монополия.Мультисервис для покупателей.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политике определяет общий порядок размещения и публикации Отзывов о Придорожных комплексах, о выполняемых и (или) выполненных перевозках, и о пунктах погрузки и разгрузки (далее совместно по тексту – «Объекты, в отношении которых оставляются Отзывы») на Платформе.

2.2. Доступ к функционалу размещения отзывов на Платформе, а также доступ к просмотру размещенных на Платформе Отзывов имеют только Участники платформы и уполномоченные Пользователи.

2.3. Размещение Отзывов на Платформе допускается при условии наличия соответствующего функционала на Платформе на дату размещения Отзыва.

2.4. Пользователи, размещающие Отзывы на Платформе, соглашаются с настоящими Правилами посредством размещения Отзывов на Платформе.

2.5. Отзывы могут публиковаться на Платформе анонимно.

2.6. Настоящая Политике вступает в силу с даты опубликования на Платформе и действует бессрочно. Компания вправе в любое время по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения (дополнения) в Политику, доводя такие изменения (дополнения) до всеобщего сведения посредством размещения обновленных Правил на https://help.monopoly.online/ .

3. ПОРЯДОК ПУБЛИКАЦИИ ОТЗЫВОВ

3.1. Оставляя Отзыв на Платформе Пользователь соглашается с тем, что Отзыв будет размещен в публичном доступе на Платформе.

3.2. Все размещенные Пользователем Отзывы проходят модерацию.

3.3. Компания отклоняет, и не публикует на Платформе Отзывы, не отвечающие требованиям модерации, в том числе Отзывы:
- 3.3.1. не относящиеся к выбранной категории Объекта, в отношении которого оставляется Отзыв;
- 3.3.2. не относящиеся к Объекту, в отношении которого оставляется Отзыв, и не содержащие в себе мнение об Объекте, в отношении которого оставляется Отзыв;
- 3.3.3. содержащие ненормативную лексику/носящие оскорбительный характер;
- 3.3.4. не содержащие смыслового значения, имеющие большое количество опечаток, или Отзывы, написанные латинскими буквами;
- 3.3.5. содержащие персональные данные третьих лиц;
- 3.3.6. содержащие материалы рекламного характера (в том числе номера телефонов, адреса, ссылки на другие сайты и иная информация об иных товарах/услугах);
- 3.3.7. содержащие материалы агитационного/политического характера;
- 3.3.8. содержащие в себе оценку личностей или услуг/товаров, не относящихся к объекту, в отношении которого оставляется Отзыв;
- 3.3.9. не содержащие указания на причины, по которым Участнику платформы не понравился Объект, в отношении которого оставляется Отзыв (в том числе односложные Отзывы);
- 3.3.10. на разные Объекты, в отношении которых оставляются Отзывы, выполненные по одинаковым текстовым шаблонам;
- 3.3.11. содержащие в себе информацию, которая может повлечь причинение вреда здоровью третьих лиц (в том числе советы, рекомендации и прочее);
- 3.3.12. иные Отзывы, которые могут причинить вред деловой репутации Платформы или третьим лицам.

Компания вправе отклонить Отзыв без объяснения причины.

3.4. Размещая Отзыв, Пользователь гарантирует Компании, что имущественные права на использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, содержащихся в Отзыве, принадлежат ему или используются им на законных основаниях с согласия правообладателя.

3.5. Компания не несет ответственности за содержание опубликованных Отзывов, так как они выражают мнение Пользователей, которое может не соответствовать мнению Компании и её сотрудников.

3.6. Компания принимает все меры для того, чтобы не допускать размещение Отзывов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации без разрешения соответствующих правообладателей. Тем не менее, в случае отсутствия соответствующей информации от правообладателя, Компания не знает и не может знать о том, что результаты интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, содержащиеся в Отзывах, используются неправомерно. В связи с чем, в случае выявления правообладателем факта размещения в Отзыве результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, принадлежащих правообладателю без его соответствующего разрешения, такой правообладатель обязан направить соответствующее заявление с приложением скриншота Отзыва, на адрес электронной почты Компании: privacy@monopoly.su. Срок рассмотрения обращения – 30 (тридцать) дней с даты его получения Компанией.

3.7. Компания оставляет за собой право удалить любой Отзыв в любое время без объяснения причин и без предварительного согласования с автором Отзыва.

3.8. Срок проверки и публикации Отзыва — до 7 (семи) рабочих дней.