ОБЩИЕ УСЛОВИЯ МОНОПОЛИЯ.МУЛЬТИСЕРВИС ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ

ОГЛАВЛЕНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 2
1. ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ 3
2. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ 3
3. ПРЕДМЕТ СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА 3
4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ 4
5. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ 6
6. ОТЧЕТНОСТЬ 7
7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОРИЗАЦИИ 8
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА 8
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН 9
10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ 9
11. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ ДЕЙСТВИЯ НА ПЛАТФОРМЕ. ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ 10
12. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ 11
ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ 12
СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ 12
ПРИЛОЖЕНИЕ №2 К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ 13
УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ 13
ПРИЛОЖЕНИЕ №3 К ОБЩИМ УСЛОВИЯ 20
ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕЛА «ФИНАНСЫ» 20
ПРИЛОЖЕНИЕ №4 К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ 21
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ 21

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Нижеприведенные термины употребляются в Общих условиях в единственном, равно во множественном числе в следующих значениях:

(1) **Индивидуальный лимит –** максимальное количество Обслуживания (в зависимости от вида: в литрах/ рублях/количестве), которое может быть предоставлено Участнику платформы за определенный период времени и (или) на одно или несколько транспортных средств. Участник платформы самостоятельно устанавливает Индивидуальный лимит в Личном кабинете;

(2) **Компания** – общество с ограниченной ответственностью «МОНОПОЛИЯ Проджект», ИНН 7810967046, зарегистрированное по адресу: 196158, Санкт-Петербург, ул. Звездная, дом 1, литер А, пом. 16-Н.

(3) **Личные средства** – денежные средства, которые Участник платформы оплатил в пользу Компании в качестве аванса по Сервисному договору и которые поступили на расчетный счет Компании.

(4) **Личный кабинет** – место на Платформе для управления условиями Сделки, доступ к которому предоставляется каждому Участнику платформы посредством верифицированной учетной записи.

(5) **Моносчет** – виртуальный счет, используемый для удобства учета взаиморасчетов по Сделке. Порядок и условия использования Моносчета описаны в Приложении №3 к Общим условиям.

(6) **Обслуживание** - поставка товаров, выполнение работ, оказание услуг, предоставление которых организовывает Компания для Участника платформы в рамках Сервисного договора.

(7) **Общие условия** – настоящий документ, регламентирующий условия использования Платформы, порядок заключения и расторжения Сделок, права и обязанности Участника платформы и Компании в рамках Сделки.

(8) **Платформа** - программный комплекс, состоящий из нескольких программ для ЭВМ, предназначенный для организации электронного взаимодействия и документооборота между Компанией и Участником платформы. Компания и Участник платформы используют клиентскую и (или) клиент-серверную часть Платформы для заключения и исполнения Сделки. Клиентская часть Платформы представлена различными сервисами. Доступ к клиентской части Платформы предоставляется любым из следующих способов (в зависимости от условий Сделки), но в любом случае после авторизации: посредством Сайта, посредством мобильного приложения (Монополия.Бизнес, Монополия.Мультисервис, Кабинет водителя, Monopoly.online). Доступ к клиент-серверной части Платформы предоставляется посредством учетного терминала.

(9) **Пользователь** – лицо, уполномоченное Участником платформы на совершение юридически значимых действий в том числе посредством Платформы (web-версии и мобильного приложения): согласование и подписание от имени Участника платформы документов в рамках Сделки; изменение и расторжение Сделки; заключение Сделки; получение и направление юридически значимых сообщений; выборка и согласование условий Обслуживания.

(10) **Поставщик** – юридического лицо, индивидуальный предприниматель, с которыми Компания имеет действующий договор на поставку Обслуживания.

(11) **Придорожный комплекс** - комплекс объектов, принадлежащий на законном основании Поставщику, на котором Поставщик предоставляет Обслуживание (комплекс может включать в себя АЗС, автомойку, гостиницу, станцию технического обслуживания, банно-прачечный комплекс, точку питания, стоянку для автомобилей и прочие объекты обслуживания).

(12) **Сайт** - сайт в сети Интернет, размещенный по адресу https://monopoly.online/.

(13) **Сделка** – гражданско-правовой договор, заключаемый посредством Платформы и (или) предусматривающий возможность исполнения обязательств/реализацию предоставленных по договору прав посредством Платформы. К Сделкам также относятся любые соглашения, которые изменяют и/или расторгают (прекращают), вводят в действие ранее заключенные Сделки.

(14) **Сервисный договор** – разновидность Сделки между Компанией и Участником платформы, в соответствии с которой Компания предоставляет Участнику платформы Обслуживание.

(15) **Транзакция –** операция по предоставлению Участнику платформы Обслуживания в рамках Сервисного договора, зафиксированная Платформой (в том числе Offline-транзакция).

(16) **Участник платформы** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрировавшиеся на Платформе.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Общих условий, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, правоприменительной практикой и обычаями делового оборота.

1. ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие условия устанавливают (i) порядок заключения, изменения, расторжения Сервисного договора, (ii) права и обязанности сторон Сервисного договора – Участника платформы и Компании, в связи с приобретением Участником платформы Обслуживания.

1.2. Заключение Сервисного договора осуществляется любым из следующих способов (a) путем подписания Индивидуальных условий (b) путем подписания Сервисного договора на Платформе с использованием ПЭП в порядке, описанном в Приложении №1 к Общим условиям, (c) путем совершения конклюдентных действий – внесения оплаты за Обслуживание.

1.3. **Общие условия не являются публичной офертой о заключении Сервисного договора. Компания вправе отказать Участнику платформы в заключении Сервисного договора.**

1.4. Подписание Индивидуальных условий и (или) внесение оплаты означает полное и безоговорочное принятие Участником платформы Общих условий, если иное не будет предусмотрено Индивидуальными условиями.

1.5. Во всем ином, что не установлено Общими условиями, Компания и Участник платформы руководствуются Индивидуальными условиями и применимым законодательством. В случае противоречия между Индивидуальными условиями и Общими условиями применению подлежат положения Индивидуальных условий.

1.6. Участник платформы не вправе полностью или частично уступить права, передать обязанности по Сервисному договору третьему лицу без предварительного письменного согласия Компании.

2. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ

2.1. Общие условия вступают в силу с даты соответствующей редакции и действуют до принятия следующей редакции, а при ее отсутствии – бессрочно. Дата редакции указана в колонтитулах документа.

2.2. Действующая редакция Общих условий, предыдущие версии (утратившие силу) размещены по адресу: https://help.monopoly.online/ в разделе «Правовые документы».

2.3. Общие условия могут быть в любой момент изменены Компанией в одностороннем порядке полностью и (или) в части. Обновленные Общие условия с указанием даты вступления в силу (дата новой редакции) размещаются по адресу https://help.monopoly.online/ в разделе «Правовые документы».

2.4. Изменения полагаются вступившими в силу для Участника платформы и обязательны для исполнения с момента размещения обновленной редакции на Платформе. Продолжение Участником платформы использования Платформы означает полное и безоговорочное согласие с внесенными изменениями.

2.5. Изменения подлежат применению к отношениям Участника платформы и Компании (к транзакциям), возникшим после опубликования обновленной редакции Общих условий, если вступление в силу не будет отложено на более поздний срок.

2.6. Участник платформы в течение срока действия Сервисного договора обязан отслеживать актуальную редакцию Общих условий по адресу https://help.monopoly.online/.

3. ПРЕДМЕТ СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА

3.1. В порядке и на условиях, установленных Сервисным договором, Компания обязуется за вознаграждение предоставить Участнику платформы Обслуживание в рамках выбранного Участником платформы сервиса.

3.2. В зависимости от конкретного вида Обслуживания оно может быть предоставлено:

a) на условиях поставки непосредственно от Компании,

b) на условиях поставки непосредственно от Поставщика (Компания в этом случае организовывает предоставление Обслуживания),

c) на условиях реализованного Компанией в пользу Участника платформы права требования к Поставщику (Компания в этом случае осуществляет реализацию прав требования к Поставщику).

3.3. Предоставление Обслуживания Поставщиком осуществляется на основании договора с Компанией, по которому Поставщик обязан предоставлять Обслуживание в пользу третьих лиц, в том числе, Участников платформы, на условиях и в порядке, определенных Общими условиями.

3.4. Перечень видов Обслуживания и условия его предоставления определяются Компанией в одностороннем порядке и могут быть изменены в любой момент.

3.5. Для учета Транзакций, управления процессом получения и предоставления Обслуживания стороны используют Платформу.

3.6. Компания размещает на Платформе информацию о доступных видах Обслуживания, а также иные сведения информационного характера, которые не являются видом Обслуживания (например, информация о местонахождении родников, офисов ГК «МОНОПОЛИЯ» и т.д.).

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Для целей получения Обслуживания Участник платформы обязан указать на Платформе и по мере необходимости незамедлительно актуализировать следующую информацию:

- **a)** сведения о транспортном средстве: марка, государственный регистрационный номер транспортного средства, серия, номер свидетельства о регистрации транспортного средства;
- **b)** для каждого транспортного средства – PIN в соответствии с разделом 6 Правил предоставления обслуживания;
- **c)** Индивидуальный лимит;
- **d)** опционально - номер мобильного телефона водителя, осуществляющего управление транспортным средством, указанным в пп. «a» (в этом случае будет доступна возможность авторизации на отдельных АЗС посредством штрихкода).

4.2. Предоставление Обслуживания осуществляется исключительно на основании сведений, содержащихся на Платформе по состоянию на момент запроса водителем Обслуживания.

4.3. В случае, если это требуется для предоставления Обслуживания, Участник платформы обязан по запросу Компании предоставлять в указанной Компанией форме информацию о транспортном средстве, водительском составе и актуализировать ее по мере необходимости. В случае непредоставления указанной информации, а также на период до ее предоставления в отпуске Обслуживания может быт отказано.

4.4. Компания полагается на безусловную актуальность и достоверность, предоставленных Участником платформы данных вне зависимости от способа и порядка их предоставления и не несет ответственность за возможные негативные последствия и убытки Участника платформы, если указанные нарушения со стороны Участника платформы повлекли невозможность предоставления Обслуживания, просрочку в предоставлении Обслуживания, несоответствие результатов Обслуживания потребностям Участника платформы.

4.5. Предоставление Обслуживания осуществляется:

- **a)** в пределах установленного Участником платформы Индивидуального лимита не более чем на сумму неизрасходованных Личных средств, отраженных на Моносчете (кроме случаев, описанных в пп. «b» ниже);
- **b)** в случае проведения **Offline-транзакции** [1]–не более 200 литров, если иной лимит не будет установлен Компанией.

4.6. Участнику платформы может быть отказано в отпуске Обслуживания в любом из следующих случаев, что не является нарушением Сервисного договора и не является основанием для возмещения Участнику платформы каких-либо убытков:

- **a)** отсутствие у Компании/Поставщика необходимой информации;
- **b)** при отсутствии Личных средств;
- **c)** если водитель не прошел авторизацию и (или) не подтвердил условия Обслуживания в соответствии с настоящим разделом;
- **d)** в случае отсутствия на Придорожном комплексе Обслуживания в требуемом количестве и (или) ассортименте в момент обращения водителя на Придорожный комплекс/ невозможности предоставления Обслуживания Поставщиком.;
- **e)** в случаях неисправности/недоступности учетного терминала/Устройства/иных нарушениях в работе Платформы (проведение Offline-транзакции возможно только при отпуске Обслуживания в форме топлива и является правом Компании, но не обязанностью) /при отсутствии технической возможности.

4.7. Выборка Обслуживания осуществляется при условии авторизации водителя на Придорожном комплексе. Способ авторизации зависит от Придорожного комплекса. Авторизация может осуществляться любым из следующих способов, в зависимости от наличия/отсутствия соответствующей технической возможности на Придорожном комплексе (информация о возможном способе авторизации доступа в Личном кабинете, а также доступна водителю в мобильном приложении Монополия.Мультисервис):

- **a)** посредством предъявления водителем оригинала свидетельства о регистрации транспортного средства и последующего ввода PIN (если ввод PIN предусмотрен), либо без ввода PIN в случаях, предусмотренных для отдельного вида Обслуживания/Придорожного комплекса. Способы генерации PIN описаны в разделе 7 Правил предоставления обслуживания ниже.

---

[1] **Offline-транзакция** – Транзакция, осуществленная в период отсутствия связи между клиентской частью Платформы/учетным терминалом и сервером. Offline-транзакция может быть осуществлена не более 1 (одного) раза в сутки на одно транспортное средство в пределах установленного Компанией лимита, который устанавливается без учета Индивидуального лимита.

b) посредством предъявления штрихкода/QR-кода, сгенерированного в мобильном приложении (при условии наличия на Придорожном комплексе учетного терминала с возможностью сканирования штрихкода/QR-кода).

c) посредством «заправки у колонки», если осуществляется отпуск топлива: путем ввода параметров заправки (колонка, вид нефтепродуктов, объем) и последующего подтверждения произведенной Транзакции в мобильном приложении Монополия.Мультисервис в порядке, описанном в инструкции, опубликованной в указанном приложении.

d) посредством сообщения одноразового кода, сгенерированного в мобильном приложении Монополия.Мультисервис, и последующего подтверждения Транзакции в мобильном приложении в порядке, описанном в инструкции, опубликованной в указанном приложении.

4.7.1. Для получения Обслуживания водитель – Пользователь приложения либо сообщает Поставщику данные о необходимом ему Обслуживании с указанием наименования и объема такого Обслуживания по прибывшему транспортному средству посредством ввода данных в мобильном приложении, либо при отсутствии технической возможности - в устной форме.

4.7.2. Участник платформы подтверждает и соглашается с тем, что Компания и Поставщик вправе полагаться на безусловную правомочность водителя, осуществляющего авторизацию и подтверждение объема/условий Обслуживания способами, указанными в настоящем разделе. Компания, Поставщик не имеют права и не обязаны проводить дальнейшую идентификацию (проверку личности водителя) и/или проверку его правоспособности, наличие необходимых полномочий. Для получения Обслуживания водитель не обязан предъявлять доверенность, либо иные документы, уполномочивающие водителя на выборку и получение Обслуживания. Водитель вправе осуществлять запрос Обслуживания, согласовывать условия Обслуживания (объем, стоимость и сроки предоставления Обслуживания).

4.7.3. Подтверждение Пользователем осуществленной Транзакции в мобильном приложении является подтверждением факта получения Пользователем приложения запрошенного Обслуживания (по виду и по объему), в связи с чем, Участник платформы не вправе заявлять возражения относительно неполучения Обслуживания, если соответствующая транзакция была подтверждена Пользователем приложения.

4.7.4. Участник платформы, внося номер мобильного телефона в Личный кабинет, предоставляет Компании заверение о том, что указанный номер принадлежит Участнику платформы либо Пользователю и Участник платформы согласен на получение информационных сообщений на указанный номер телефона, либо Участником платформы получено необходимое согласие абонента на получение от Компании информационных сообщений. В случае, если Компании будет предъявлена какая-либо претензия/требование, Компания будет привлечена к административной ответственности в связи с направлением Компанией на указанный Участником платформы номер телефона ссылки на скачивание приложения, либо иной информации, необходимой для исполнения Сервисного договора, Участник платформы обязан возместить Компании все убытки в размере предъявленных Компании к уплате штрафов, убытков, морального вреда, иных суммы.

4.8. В случае недоступности интернет-соединения на смартфоне водителя, в связи с чем невозможно осуществлять заправку и недоступности на АЗС возможности авторизации в ином порядке авторизация может быть осуществлена через звонок водителя с контактного номера телефона, указанного в Личном кабинете, на контактный номер: **+7-931-100-00-35**. Компания осуществляет запись звонка с запросом на авторизацию.

4.9. После авторизации водителя на Придорожном комплексе, водитель осуществляет выборку Обслуживания, в том числе, выбирает вид и объем Обслуживания. Водитель подтверждает условия Обслуживания (объем и, если применимо, стоимость) путем ввода PIN (кроме случаев, когда ввод PIN не предусмотрен для конкретного вида Обслуживания/Придорожного комплекса). В случае, если в Личном кабинете в отношении конкретного вида Обслуживания установлен признак «по согласованию», отпуск Обслуживания возможен только после подтверждения отпуска Обслуживания Участником платформы в Личном кабинете. Срок предоставления Обслуживания согласовывается по факту прибытия водителя на Придорожный комплекс исходя из загруженности Придорожного комплекса.

4.10. Участник платформы вправе устанавливать в отношении отдельных видов Обслуживания следующие лимиты: «Запрещено» - отпуск Обслуживания выбранного вида будет заблокирован, «Лимитировано» - отпуск Обслуживания выбранного вида будет осуществляется в пределах установленного лимита, «По согласованию» - отпуск Обслуживания выбранного вида будет осуществляться при условии согласования отпуска Обслуживания по конкретной Транзакции (процесс согласования осуществляется в Личном кабинете посредством указания конкретного транспортного средства, вида Обслуживания, количества и срока действия согласования) , «Без ограничений» - отпуск Обслуживания выбранного вида будет осуществляться без ограничений.

4.11. Иной порядок предоставления Обслуживания может быть предусмотрен для отдельных видов Обслуживания и указывается в Приложении №2.

4.12. В случае отпуска Обслуживания на основании штрихкода, предъявленного Пользователем, информация о Транзакции учитывается в Платформе в течение 2 (двух) часов с момента проведения (максимальный срок).

4.13. В случае совершения **Ошибочной транзакции**, т.е. если фактический объем отгруженного Обслуживания по Транзакции будет меньше, чем объем, указанный Пользователем приложения, или в случае, если Пользователь откажется от получения топлива после проведения Транзакции, Корректировка транзакции будет осуществлена в течение 2 (двух) часов с момента проведения Ошибочной транзакции. В течение указанного срока объем Обслуживания по Ошибочной транзакции будет учтен как израсходованный в рамках применимого Индивидуального лимита и стоимость Ошибочной транзакции будет списана с Моносчета до момента корректировки транзакции.

4.14. Компания не несет ответственности перед Участником платформы за отказ в отгрузке Обслуживания по причине исчерпания Индивидуального лимита и (или) средств на Моносчете в связи с Ошибочной транзакцией. Участник платформы обязан информировать Пользователя об описанных особенностях Платформы и не допускать совершение Пользователем Ошибочных транзакций.

4.15. Компания обязана обеспечить привлечение для предоставления Обслуживания Поставщиков, соответствующих требованиям применимого законодательства для соответствующего вида услуг.

4.16. В случае утраты свидетельства о регистрации транспортного средства, компрометации PIN или иных инструментов для авторизации водителя на Придорожном комплексе, Участник платформы обязан незамедлительно уведомить об этом Компанию и направить заявление о приостановке отпуска Обслуживания (в свободной форме за подписью уполномоченного представителя, заявление должно содержать указание на Участника платформы (наименование), реквизиты утраченного свидетельства о регистрации транспортного средства (серия, номер). Компания не несет ответственности за совершение Транзакции по утраченному Участником платформы документу/скомпрометированным данным. Предоставление Обслуживания по утраченному документу/данным прекращается только после получения от Участника платформы заявления в соответствии с настоящим пунктом.

4.17. Обслуживание предоставляется в период режима работы Придорожного комплекса. В течение проведения на Придорожном комплексе регламентных или аварийных работ в отпуске Обслуживания может быть отказано.

4.18. Участник платформы обязан:

- **a)** обеспечить контроль со стороны водителя за ходом и качеством предоставления Обслуживания в момент его выборки и своевременное заявление о недостатках по факту выборки Обслуживания в месте его предоставления непосредственно Поставщику;
- **b)** осуществить размещение транспортного средства в месте, указанном Поставщиком/предназначенном для выборки Обслуживания;
- **c)** выполнять все законные рекомендации и указания Поставщика в части передвижения, маневрирования транспортного средства по территории Поставщика;
- **d)** обеспечить своевременный выезд транспортного средства с территории Поставщика по окончании предоставления Обслуживания;
- **e)** самостоятельно нести ответственность и урегулировать претензии, требования в связи с причинением водителем ущерба Поставщику, имуществу Поставщика, третьим лицам в период и в связи с действиями (бездействиями) водителя на территории Поставщика/предоставления Обслуживания в период нахождения на этой территории в целях выборки и получения Обслуживания.
- **f)** не допускать использование территории Поставщика для ремонта транспортного средства, проведения иных работ, которые могут привести к розливу или протеканию жидкостей, порче покрытия территории.
- **g)** обеспечить выполнение водителем в месте предоставления Обслуживания указаний (инструкций) представителей Поставщика. В случае отказа водителя от соблюдения правил, норм, инструкций – Компания/Поставщик вправе отказать Участнику платформы в предоставлении Обслуживания.

4.19. Риск случайной гибели, порчи Товара переход к Участнику платформы с момента его фактического вручения водителю.

4.20. Обязательство Компании по предоставлению Обслуживания считается исполненным с момента совершения Транзакции. Право собственности на Обслуживание в форме товара и риск его случайной гибели переходят от Компании к Участнику платформы с момента осуществления Транзакции. Дата и время каждой Транзакции сохраняется на Платформе.

5. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ

5.1. Стоимость Обслуживания устанавливается Компанией в одностороннем порядке и указывается на Платформе. Вознаграждение Компании включено в стоимость Обслуживания. Стоимость Обслуживания включает в себя НДС по действующей ставке.

5.2. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять стоимость Обслуживания. Участник платформы обязан следить за изменениями стоимости Обслуживания. Стоимость Обслуживания определяется на момент проведения Транзакции. Информация о стоимости реализованного за отчетный период Обслуживания может быть получена Участником платформы посредством выгрузки финального отчета в соответствии с разделом 6 ниже.

5.3. Стоимость Обслуживания оплачивается Участником платформы в пользу Компании путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании.

5.4. Обслуживание поставляется только на условиях 100 (сто) процентной предоплаты, за счет Личных средств. Участник платформы самостоятельно определяет сумму предоплаты. Участник платформы обязан самостоятельно осуществлять контроль за наличием денежных средств, достаточных для оплаты Обслуживания – следить за количеством Личных средств на Моносчете.

5.4.1. Компания вправе по своему усмотрению предоставлять Участнику платформы право выборки Обслуживания на условиях последующей оплаты. Компания в одностороннем порядке принимает решение о предоставлении указанного права и (или) о его прекращении, об объеме Обслуживания, который может быть предоставлен на условиях последующей оплаты. В случае, если Участнику платформы доступна выборка Обслуживания до внесения предоплаты, Участник платформы обязуется оплатить фактически выбранное Обслуживание не позднее следующего рабочего дня за датой выборки. В случае непоступления оплаты (незачисления денежных средств на расчетный счет Компании), доступ к выборке будет приостановлен до поступления оплаты.

5.5. При наличии нескольких действующих договоров, заключенных между сторонами (например, нескольких Сервисных договоров), Участник платформы обязан в платежном поручении на внесение Личных средств в графе «Назначение платежа» указывать номер и дату того договора, по которому Участник платформы хочет внести оплату, в противном случае, Компания вправе по своему выбору зачислить поступившие средства в качестве оплаты по любому из действующих между сторонами договоров.

5.6. При наличии просроченного денежного обязательства Участника платформы перед Компанией по какой-либо Сделке (оплата основного долга, процентов, неустоек, штрафов, убытков, имущественных потерь) и (или) по Компания вправе удержать из суммы Личных средств сумму долга (полностью или в части) для погашения имеющейся у Участника платформы задолженности перед Компанией. Обязательства Компании по предоставлению Обслуживания на соответствующую сумму прекращаются одновременно с прекращением обязательств Участника платформы по выплате задолженности перед Компанией на эту сумму.

5.7. В случае, если по какой-либо причине Обслуживание было предоставлено, но Личных средств не хватает для его оплаты, Компания вправе приостановить предоставление Обслуживания далее до момента погашения Участником платформы задолженности, которая должна быть погашена в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления требования. Требование может быть направлено на основании данных о Транзакциях, зафиксированных Платформой, до формирования первичных бухгалтерских документов.

5.8. Стоимость Обслуживания указывается в российских рублях, расчеты по Сервисному договору осуществляются в российских рублях.

5.9. В случае отказа Участника платформы от получения Обслуживания и (или) после оформления Компанией заявки на Обслуживание у Поставщика, а также в случае отказа Поставщика от предоставления Обслуживания по причинам, связанным с Участником платформы (не предоставлены документы, предоставлены недостоверные документы, неприбытие ко времени/дате записи и пр.), Компания вправе предъявить Участнику платформы расходы на оплату денежных требований, предъявленных Компании Поставщиком к оплате.

6. ОТЧЕТНОСТЬ

6.1. Отчетный период в рамках Сервисного договора – календарный месяц, в котором Компания предоставила Участнику платформы Обслуживание.

6.2. Данные о количестве, ассортименте, стоимости Обслуживания, предоставленного на отчетный период, указываются в первичных бухгалтерских документах. В случае возникновения разногласий по количеству, ассортименту, стоимости Обслуживания, указанного в первичных бухгалтерских документах, стороны руководствуются данными, указанными в финальном отчете, который формируется посредством Платформы, исходя из данных, хранящихся в ней о совершенных Транзакциях, начиная с 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным (далее и ранее - финальный отчет). Участник платформы может сформировать финальный отчет в соответствии с Пользовательской документацией. Стороны признают, что данные по количеству, ассортименту, стоимости Обслуживания, указанные в финальном отчете, являются окончательными и не могут быть оспорены сторонами. Заключая настоящий договор, Стороны исходят из полноты и достоверности учета и отражения Транзакций на Платформе.

6.3. Данные о количестве, ассортименте, стоимости Обслуживания, предоставленного за выбранный Участником платформы период времени, могут быть получены путем формирования посредством Платформы промежуточного отчета о проведенных Транзакциях (далее и ранее - промежуточный отчет). Промежуточный отчет может быть сформирован за любой период времени. Участник платформы может сформировать промежуточный отчет в соответствии с Пользовательской документацией. Данные, указанные в промежуточном отчете, носят исключительно информационный характер. Стороны не могут руководствоваться такими данными в случае возникновения разногласий по количеству, ассортименту, стоимости Обслуживания, т.к. промежуточный отчет может не учитывать возможные Корректировки транзакций, Offline-транзакции. Компания вправе вносить уточнения об объеме и стоимости Обслуживания по итогам сверки с Поставщиками (помимо Offline-транзакций и Корректировки транзакций) до выставления первичных бухгалтерских документов за соответствующий отчетный период.

6.4. Не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, Компания направляет Участнику платформы первичные бухгалтерские документы: товарную накладную (в случае предоставление Обслуживания в форме товара), счет-фактуру либо универсальный передаточный документ (УПД), в которых указывается количество, ассортимент и цена Обслуживания, фактически предоставленного Участнику платформы за отчетный период. В случае, если дни до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, являются выходными и/или праздничными нерабочими днями, документы предоставляются в первый рабочий день, следующий за окончанием выходных/нерабочих дней. Участник платформы обязан не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Компании документов вернуть Компании подписанный и скрепленный печатью со своей стороны экземпляр накладной по форме ТОРГ-12/УПД.

6.5. В случае, если в отчетном периоде была осуществлена Offline-транзакция и документы, предоставленные Участнику платформы не содержали информацию о ней, Компания в течение одного месяца с даты предоставления документов, оставляет за собой право заменить ранее предоставленные документы, оформить и выдать Участнику платформы корректные первичные бухгалтерские документы, включающие сумму осуществленной Offline-транзакции.

6.6. Компания вправе приостановить исполнение Сервисного договора полностью либо в части в случае несвоевременного возврата Участником платформы товарных накладных/УПД до момента устранения Участником платформы допущенных нарушений.

6.7. При наличии технической возможности отчетные документы могут быть подписаны усиленной квалифицированной подписью уполномоченного представителя Стороны и переданы второй Стороне с использованием электронной системы документооборота, что приравнивается к передаче экземпляра на бумажном носителе.

6.8. По запросу Компании Участник платформы обязан осуществлять периодическую сверку взаиморасчетов. В случае невозвращения акта сверки Компании в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его получения Участником платформы, либо непредставления мотивированных возражений в тот же срок, акт сверки считается принятым Участником платформы без замечаний в редакции Компании.

7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОРИЗАЦИИ

7.1. Под средствами авторизации понимаются: PIN, штрих-код, QR-код, одноразовый код и т.д., путем предъявления, ввода которых Участник платформы в лице водителя и (или) Пользователя осуществляет выборку Обслуживания.

7.2. Участник платформы обязан обеспечить конфиденциальность средств авторизации. Незамедлительно сообщать Компании о компрометации средства авторизации, самостоятельно вносить изменения в Личный кабинет в целях недопущения получения неуполномоченным лицом доступа к получению Обслуживания (исключение номера мобильного телефона, смена PIN и т.д.).

7.3. Участник платформы обязан проинформировать водителя о том, что водитель не вправе сообщать средства авторизации любым третьим лицам. Участник платформы обязан проинформировать водителя о том, что водитель не вправе сообщать PIN представителю Поставщика (в том числе путем демонстрации ввода PIN). Риски разглашения PIN, риски нарушения водителем, Пользователем правил обращения со средствами авторизации в полном объеме лежат на Участнике платформы.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА

8.1. Сервисный договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами Индивидуальных условий и действует неопределенный срок.

8.2. Компания имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Сервисного договора, уведомив об этом Участника платформы за 1 (один) рабочий день.

8.3. Участник платформы вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Сервисного договора, письменно уведомив об этом Компанию.

8.4. В случае, если Участник платформы в течение 6 (Шести) месяцев, не воспользуется предоставленными ему права по Сервисному договору – не осуществляет выборку Обслуживания, Компания имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Сервисного договора, направив Участнику платформы соответствующее письменное уведомление по электронной почте или почтовым отправлением.

8.5. В случае расторжения Сервисного договора неизрасходованные Личные средства (после удержания причитающихся Компании платежей) подлежат возврату Участнику платформы на расчетный счет в течение 30 (тридцати) дней с даты сверки сторонами взаимных расчетов в порядке, описанном ниже.

8.6. При расторжении Сервисного договора не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем прекращения предоставления Обслуживания стороны проводят сверку взаимных расчетов, оформляемую актом сверки. При этом в случае невозвращения акта сверки Компании в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения Участником платформы, либо непредставления мотивированных возражений в тот же срок, акт сверки считается принятым Участником платформы без замечаний в редакции Компании.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае неполучения Компанией подписанных со стороны Участника платформы первичных бухгалтерских документов или мотивированного отказа от их подписания в установленный срок, Компания вправе потребовать от Участника платформы оплаты штрафа в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы своевременно непредставленного документа, за каждый день просрочки.

9.2. За нарушение Участником платформы предусмотренных Сервисным договором сроков оплаты, Участник платформы обязан оплатить штраф в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

9.3. Ответственность Компании ограничена реальным ущербом. Компания ни при каких обстоятельствах не возмещает Участнику платформы упущенную выгоду или косвенные убытки. Компания не несет ответственность за сохранность транспортного средства и имущества Участника платформы в период их нахождения на территории предоставления Обслуживания.

9.4. В рамках предоставления Обслуживания в форме оказания юридических услуг Компания не несет ответственности за неоказание, несвоевременное или ненадлежащее предоставления Обслуживания, в случае если Участник платформы не предоставил необходимые документы, предоставлены копии документов ненадлежащего качества, в документах указана информация, не соответствующая действительности, Участником платформы представлена недостоверная или некорректная информация. Компания не несет ответственности за субъективные ожидания лица, направляющего запрос, а также за несоответствие позиции Компании, изложенной в результатах предоставления Обслуживания, позиции Участника платформы.

9.5. Компания не несет ответственность за действия (бездействия) Поставщика и его представителей.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия в связи с исполнением, расторжением, оспариванием Сервисного договора подлежат урегулированию путем переговоров и с обязательным соблюдением претензионного порядка.

10.2. Претензия и документы, подтверждающие требования, указанные в ней, должны быть направлены одним из следующих способов:

a) по электронной почте;
b) почтовым отправлением (курьерской службой или заказным письмом с уведомлением о вручении);
c) с использованием согласованной сторонами системы электронного документооборота. Датой получения претензии считается дата направления;
d) при наличии технической возможности – с использованием Платформы. Дата получения претензии стороной-получателем в указанном случае считается датой размещения претензии через Платформу, она указывается в сопроводительных реквизитах претензии. Стороны признают юридическую силу за претензиями и ответами на претензию, поданными через Платформу.

10.3. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней с даты получения претензии и подтверждающих требования документов.

10.4. В случае неудовлетворения претензии и/или невозможности урегулировать спор, он подлежит передаче на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Компании (в зависимости от подведомственности).

10.5. Если Компания не воспользовалась (или воспользовалась не в полной мере) каким-либо правом, предусмотренным законом и (или) Сервисным договором, это не будет трактоваться как отказ Компании воспользоваться таким правом в будущем и (или) в иной полной мере.

10.6. Правом, применимым к отношениям сторон в рамках Сервисного договора, является право Российской Федерации.

11. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ ДЕЙСТВИЯ НА ПЛАТФОРМЕ. ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

11.1. Компания и Участник платформы признают юридическую силу:

(a) действий (бездействий), совершаемых на Платформе (в веб-интерфейсе, в приложении, на учетном терминале). Такие действия (бездействия) фиксируются на Платформе по Московскому времени, информация о них может быть доступна в Личном кабинете и (или) подтверждаться протоколами работы (лог-файлы) Платформы. Стороны признают указанные данные в качестве допустимых доказательств. Если у Участника платформы и Компании возникают разногласия относительно времени совершения какого-либо действия (бездействия), полноты, содержания, корректности переданных/полученных документов, приоритет имеют данные протоколов работы Платформы (лог-файлы), а также сведения, хранящиеся на Платформе;

(b) документов, подписываемых простой электронной подписью единоличного исполнительного органа и (или) любого из Пользователей, в порядке, предусмотренном Приложением №1 к Пользовательскому соглашению. Документ, подписанный указанным образом, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Компания и Участник платформы признают, что Платформа, достаточна для защиты информации и электронных документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также разбора конфликтных ситуаций;

(c) документов (юридически значимых сообщений), направляемых посредством электронной почты, телефонной связи с адресов/номеров на адреса/номера, указанные в Сделке и (или) на Платформе;

(d) документов (кроме первичных учетных документов), подписанных с использованием факсимильного воспроизведения подписи.

11.2. Участник платформы осуществляет работу на Платформе силами (действиями, бездействиями) Пользователя. Для каждого Пользователя создается учетная запись в порядке, описанном в Приложении №4. Действия (бездействий), которые осуществляются под учетной записью Пользователя, полагаются совершенными Участником платформы.

11.3. Участник платформы предоставляет Компании и иным Участникам платформы заверение о наличии у каждого Пользователя, а также у лиц, для которых Участник платформы создал учетную запись, необходимых и достаточных полномочий на осуществление от имени Участника платформы юридически значимых действий (совершение сделок, получение и направление юридически значимых сообщений), а также о том, что Сделки совершаются в полном соответствии с законодательством и внутренними документами Участника платформы (если применимо) и с соблюдением всех правил одобрения и заключения таких сделок (одобрение, согласие и пр.). В случае, если кто-либо из указанных лиц будет лишен полномочий и (или) ограничен в полномочиях на совершение от имени Участника платформы сделок и иных юридически значимых действий, Участник платформы обязуется незамедлительно письменно проинформировать об этом Компанию, иного Участника платформы, с которым заключена Сделка, и внести изменения в список Пользователей.

11.4. Электронные документы и сообщения, направляемые посредством Платформы и (или) на контактные адреса электронной почты или номера телефонов в соответствии с условиями Пользовательского соглашения и Сделок, считаются совершенными в простой письменной форме. Сформированные таким образом документы и сообщения допускаются Участником платформы и Компанией в качестве письменных доказательств при разрешении споров, в том числе в суде.

11.5. Юридически значимые сообщения, направляемые посредством Платформы, полагаются полученными второй стороной с момента их размещения на Платформе. Момент размещения определяется моментом подписания стороной-отправителем документа простой электронной подписью (если применимо), либо моментом размещения информации на Платформе таким образом, что она становится доступной второй стороне либо иному кругу лиц (если применимо).

11.6. Юридически значимые сообщения, направляемые по электронной почте, полагаются полученными с момента их направления. Если в соответствии с условиями Сделки ответ на полученное юридически значимое сообщение должен быть дать в определенный срок, он исчисляется со следующего рабочего дня за датой направления сообщения по электронной почте.

11.7. При наличии технической возможности Компания и Участники платформы обмениваются первичными бухгалтерскими документами с использованием согласованной системы электронного документооборота и подписывают такие документы усиленной квалифицированной подписью. В случае передачи первичных бухгалтерских документов в указанном порядке, они полагаются

переданными надлежащим образом без необходимости направления документов на бумажном носителе.

11.8. Участник платформы, когда такая техническая возможность предоставлена ему в Личном кабинете, обязан обеспечить загрузку на Платформу только актуальных и достоверных документов в качестве, позволяющем различить все реквизиты и отметки, содержащиеся в предъявляемых документах.

11.9. Участник платформы обязан обеспечить внесение на Платформу актуальной, полной и достоверной информации, необходимой для заключения и исполнения Сделок, актуализировать предоставленную информацию по мере необходимости. Участник платформы самостоятельно несет риск нарушения указанных обязательств.

11.10. Для целей заключения Сделки и (или) надлежащего выполнения ее условий Участник платформы, по предложению Компании, обязан заменить ранее загруженные на Платформу документы и (или) указанные на Платформе сведения. При этом Участник платформы соглашается с тем, что требования Компании о внесении изменений являются правом Компании, но не обязанностью. Компания не осуществляет проверку актуальности и корректности предоставляемых посредством Платформы документов и сведений и полагается на их соответствие целям - заключению и исполнению Сделки.

11.11. Для целей заключения и исполнения Сделки Компания осуществляет рассылку на контактные номера и адреса электронной почты Участника платформы и Пользователя. Условия осуществления рассылки на контакты Участника платформы и Пользователя описаны в Политике контактов. Компания также вправе в порядке, описанном в Политике контактов, осуществлять рекламную рассылку на контактные номера и адреса электронной почты Участника платформы и Пользователя, а также иными способами. В случае, если Участнику платформы предоставлена соответствующая техническая возможность, Участник платформы вправе в Личном кабинете настроить способы получения тех или иных сообщений (электронная почта, номер телефона – смс, мессенджер и т.д.).

12. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Участник платформы не вправе использовать информацию, ставшую ему известной посредством Платформы, в каких-либо иных целях кроме как для целей заключения и исполнения Сделки.

12.2. Исключительные права на совокупность информации, представленной на Платформе (База данных, представленная на Платформе) принадлежат Компании. Участник платформы не вправе каким-либо образом без предварительного письменного согласования с Компанией использовать Базу данных иначе, нежели предусмотрено пунктом 14.1, в том числе не допустимо: копирование, воспроизведение, распространение, переработка, создание производных произведений, использование любых инструментов анализа, мониторинга, сбора информации из этой Базы данных. Не допускается без предварительного письменного согласования с Компанией распространение (в любой форме, вне зависимости от круга лиц) аналитических материалов, созданных на основе информации, содержащейся в Базе данных.

12.3. Участник платформы обязан воздерживаться от распространения недостоверной информации о факте сотрудничества между Участником платформы и Компанией и условиях такого сотрудничества, а также не вправе без предварительного письменного согласования с Компанией каким-либо образом распространять информацию о сотрудничестве Компании с иными лицами, информация о которых может быть доступна Участнику платформы на Платформе (иные Участники платформы, грузовладельцы, поставщики и пр.), если эта информация не была ранее публично опубликована Компанией на официальным сайте и (или) иным образом доведена до неограниченного круга лиц вне Платформы.

12.4. По запросу Участника платформы Компания вправе предоставить официальный комментарий, заявление относительно сотрудничества с кем-либо.

12.5. Нарушение Участником платформы условий, указанных в настоящем разделе, может привести к частичному или полному, временному или постоянному ограничению доступа Участника платформы к работе на Платформе и (или) одностороннему отказу Компании от исполнения Сделки (Сделок).

12.6. Компания вправе использовать информацию об Участнике платформы для проведения исследований, оптимизации работы Платформы, включать в публичные аналитические и статистические отчеты.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

1.1. Компания и Участники платформы подписывают Сделки и электронные документы на Платформе с использованием простой электронной подписи в соответствии с условиями настоящего приложения. От имени Участника платформы Сделки и электронные документы на Платформе подписывает Пользователь.

1.2. Для установления стороны, заключившей Сделку, Пользователя, осуществившего подписание Сделки/электронного документа, используются протоколы работы Платформы (в том числе данные авторизации Пользователя на Платформе с использованием учетной записи).

1.3. Ключом простой электронной подписи Пользователя является либо одноразовый код (последовательность символов), формируемый с использованием программных средств Платформы и направляемый через оператора связи на контактный номер мобильного телефона Пользователя, либо пароль, установленный Пользователем при активации учетной записи (либо далее в процессе ее использования).

1.4. Платформа проверяет правильность введенного Пользователем ключа простой электронной подписи для установления подписанта в следующем порядке:

- **(a)** в течение срока выполнения сессии (с момента авторизации и до момента выхода/автоматического прекращения сессии, которое происходит по истечении 24 часов с момента совершения последнего действия) Сделки/электронные документы, подписанные путем совершения установленных в Пользовательском соглашении действий на Платформе, полагаются подписанными Участником платформы в лице Пользователя, выполнившего авторизацию.
- **(b)** Сделки/электронные документы, подписанные путем ввода проверочного кода, полагаются подписанными Участником платформы в лице Пользователя, выполнившего ввод проверочного кода.

В случае соответствия ключа простой электронной подписи информации, содержащейся на Платформе, Сделка/электронный документ считается подписанным непосредственно Участником платформы в лице соответствующего Пользователя. Описанный порядок является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что Сделка/электронный документ подписан Участником платформы и исходит от него.

1.5. Время и дата подписания Сделки/электронного документа соответствует либо моменту ввода проверочного кода (при использовании одноразового кода), либо моменту совершения действия, приравненного к заключению Сделки в соответствии с Пользовательским соглашением.

1.6. От имени Компании документы простой электронной подписью подписывает уполномоченный представитель. Электронный документ, подписанный электронной подписью представителя Компании, которая дала положительный результат при ее проверке на соответствие электронной подписи, имеющейся у данного представителя Компании, признается документом, подписанным и исходящим от Компании. Проверка осуществляется в порядке, описанном в пункте 1.4 «а».

1.7. После подписания Сделки/электронного документа простой электронной подписью на нем проставляется соответствующая отметка с указанием Участника платформы, Пользователя, даты, времени подписания.

1.8. Участник платформы и Компания обязуются совместно, и каждая в отдельности обеспечивать должный и разумный режим конфиденциальности элементов ключа электронной подписи при их создании, передаче, хранении, использовании.

1.9. Участник платформы не вправе передавать, любым образом сообщать информацию об элементах ключа электронной подписи лицам не из числа Пользователей. Участник платформы обязуется обеспечить доступ для работы на Платформе только Пользователям, а также соблюдение Пользователями режима конфиденциальности элементов ключа электронной подписи. Риск неправомерного подписания документов посредством ключа электронной подписи Пользователя несет Участник платформы.

1.10. Компания не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Участником платформы, а также за неработоспособность абонентского устройства Пользователя. Риски неработоспособности и (или) незащищенности информационных каналов связи, абонентского устройства Пользователя лежат на Участнике платформы. Воздействие вредоносных программ на вычислительные средства Участника платформы и их последствия не являются обстоятельствами непреодолимой силы, а равно и основанием для освобождения Участника платформы от ответственности за действия (бездействия) на Платформе, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств.

1.11. Одной простой электронной подписью могут быть подписаны несколько документов (Пакет документов). При подписании простой электронной подписью Пакета документов, каждый из документов, входящих в этот пакет, считается подписанным простой электронной подписью.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ

	Вид Обслуживания	Особенные условия предоставления конкретного вида Обслуживания	Срок предъявления требований по недостаткам, объему и т.д.
	a	b	c
1	**Топливо**	**1.1.** В рамках Сервисного договора по запросу Участника платформу ему может быть предоставлено Обслуживание в виде топлива, под которым понимаются: светлые нефтепродукты, в том числе дизельное топливо и бензин, а также сжиженный углеводородный газ (СУГ), сжиженный природный газ (СПГ), компримированный природный газ (КПГ), метан, карбамид, фасованные нефтепродукты. Поставка топлива осуществляется Компанией. **1.2.** Поставка топлива осуществляется на **АЗС** – авторизованная Компанией автозаправочная станция, на которой отгрузка топлива осуществляется с использованием Платформы. К АЗС относятся: автомобильная газонаполнительная компрессорная станция, и/или многотопливная автомобильная заправочная станция, и/или модуль КПГ, и/или передвижной автомобильный газовый заправщик, автозаправочная станция/автозаправочный комплекс и любая другая точка продажи. Актуальный перечень авторизованных АЗС в режиме реального времени отражается на Платформе. Компания в одностороннем порядке устанавливает перечень АЗС. **1.3.** заправка транспортного средства светлыми нефтепродуктами производится водителем самостоятельно, заправка транспортного средства СУГ, СПГ, КПГ, метаном осуществляется исключительно силами представителя АЗС в присутствии водителя **1.4.** За условную единицу измерения объема топлива стороны принимают Литр/Л, штук/шт - в отношении дизельного и бензинового топлива, НМЗ- в отношении газа. **1.5.** Качество поставляемого топлива должно соответствовать техническому регламенту, ГОСТам и ТУ и подтверждаться паспортом качества и декларацией (сертификатом) соответствия. **1.6.** Подтверждением ненадлежащего качества топлива (несоответствия топлива ГОСТам и ТУ) служит акт экспертизы независимой экспертной организации, аккредитованной при Федеральном Агентстве по техническому регулированию и метрологии. **1.7.** В случае возникновения разногласий по качеству поставляемого топлива (относительно дизельного топлива, бензина) Участник платформы вправе при любой передаче топлива (дизельного топлива, бензина) произвести отбор проб из раздающего устройства на АЗС в количестве 2 (двух) образцов по 1 (одному) литру за счет Участника платформы. Оператор АЗС, на которой производится передача топлива (дизельного топлива, бензина), в присутствии Участника платформы и Компании производит забор топлива (дизельного топлива, бензина) с той топливораздаточной колонки, откуда поступало топливо (через пистолет). Емкость для хранения образцов топлива (дизельного топлива, бензина) и пломбу предоставляет Участник платформы, в случае если емкость и пломба предоставляется экспертной организацией, их стоимость оплачивает Участник платформы. На емкости для хранения образца топлива (дизельного топлива, бензина) наносятся следующие данные: дата забора, Ф.И.О. и подписи лиц, участвовавших в заборе - представитель Участника платформы, Компании и представитель АЗС. По факту окончания процедуры отбора один образец остается у Участника платформы, один - у АЗС. Стороны согласовали процедуру, при которой пробы топлива (дизельного топлива, бензина) сдаются в независимую лабораторию по выбору	10 рабочих дней с момента заправки транспортного средства. К претензии должны быть приложены подтверждающие документы – результаты анализа независимой лаборатории, экспертной организации в соответствии с пунктом 1.8 слева.

		Компании. Экспертиза производится за счет Участника платформы. Результаты анализов независимой лаборатории признаются сторонами как окончательные. **1.8.** В случае возникновения разногласий по качеству поставляемого топлива (относительно сжиженного углеводородного газа (СУГ), сжиженного природного газа (СПГ), компримированного природного газа (КПГ), метана) Участник платформы вправе при любой передаче поименованного в настоящем пункте топлива обратиться в независимую лабораторию по выбору Компании (далее - Экспертная организация). Экспертная организация в присутствии представителей Участника платформы, Компании и АЗС, проводит отбор арбитражных проб топлива (сжиженного углеводородного газа (СУГ), сжиженного природного газа (СПГ), компримированного природного газа (КПГ), метана) на АЗС, на котором произведена передача топлива по правилам, предусмотренным соответствующими ГОСТами. Емкость (баллон) для хранения образцов топлива (сжиженного углеводородного газа (СУГ), сжиженного природного газа (СПГ), компримированного природного газа (КПГ), метана) и пломбу предоставляет Участник платформы, в случае если емкость и пломба предоставляется Экспертной организацией, их стоимость оплачивает Участник платформы. Отбор проб и экспертиза производятся за счет Участника платформы. **1.9.** Если в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента получения топлива (сжиженного углеводородного газа (СУГ), сжиженного природного газа (СПГ), компримированного природного газа (КПГ), метана) Участник платформы в соответствии с условиями Сервисного договора не предъявил в адрес Компании требование о проведении проб топлива (сжиженного углеводородного газа (СУГ), сжиженного природного газа (СПГ), компримированного природного газа (КПГ), метана) для экспертизы, топливо (сжиженный углеводородный газ (СУГ), сжиженный природный газ (СПГ), компримированный природный газ (КПГ), метан) считается принятым Участником платформы без замечаний по качеству. **1.10.** В случае подтверждения факта передачи на АЗС некачественного топлива Участнику платформы, а также факта повреждения транспортного средства Участника платформы по причине заправки транспортного средства некачественным топливом, Компания возмещает Участнику платформы причиненный реальный ущерб.	
2	Мойка	Выполнение работ проводится с применением материалов, оборудования, очистительной жидкости, химического состава (обеспечивающим активную пену для качественной мойки), которые позволяют сохранить лакокрасочное покрытие и сохранность прозрачности стекол, наружных зеркал, фар, а также дверных ручек, замков, дворников, антенн. Поставщик осуществляет мойку бесконтактным методом	Непосредственно в момент приемки результатов работ в месте и времени предоставления Обслуживания
3	Стоянка	**3.1.**В рамках предоставления Обслуживания Участнику платформы предоставляется возможность размещения (стоянки) транспортного средства на специально отведённой территории. **3.2**. Обслуживание включает: предоставление на специально отведённой территории места для размещения (стоянки) транспортного средства; при необходимости (если пропускной режим предусмотрен в месте оказания услуги) выдача водителю пропуска для проезда к месту размещения транспортного средства; обеспечение на территории стоянки: твердого и устойчивого покрытия (гравий, бетон, асфальт); достаточное освещение в темное или пасмурное время суток; своевременную и надлежащую уборку территории и подъездных путей к ней от грязи, мусора, посторонних предметов, осадков в виде снега, поддержание чистоты и порядка на территории; наличие круглосуточного видеонаблюдения, обеспечивающего возможность обзора всего периметра территории и (или) наличие круглосуточной охраны; обеспечение подъездных путей для проезда к месту размещения транспортного средства. Обслуживание не включает обязательства по ответственному хранению.	Непосредственно в момент приемки результатов работ в месте и времени предоставления Обслуживания

4	Ремонт тентов, каркасов, шиномонтаж	Все запасные части (детали) и материалы (смазочные, расходные) включаются в стоимость работ и отдельному оформлению не подлежат. Отходы, образовавшиеся в результате технического обслуживания и ремонта транспортного средства, включая аккумуляторы, отработанные смазочные материалы, расходные материалы (фильтры, поврежденные детали, шины), в случае если они дополнительно (по письменному заявлению или в заказ-наряде) не истребованы Участником платформы, переходят в собственность Поставщика. Подтверждение объема, стоимости, иных условий предоставления Обслуживания посредством ввода водителем PIN не требуется при предоставлении Обслуживания на Придорожных комплексах, обслуживаемых под товарным знаком «Шинная лига», указанные условия определяется, исходя из данных, размещенных в Платформе.	15 дней с даты выполнения работ (дата проведения Транзакции).
5	Эвакуация транспортного средства	**5.1.** Предоставление Обслуживания осуществляется по месту нахождения транспортного средства. **5.2.** Запрос на услуги по эвакуации Участник платформы осуществляет посредством телефонного звонка на контактный номер телефона, указанный на Платформе, и сообщает следующие сведения: **a)** Ф.И.О. водителя, который находится по месту нахождения транспортного средства; **b)** данные о транспортном средстве: государственный регистрационный номер, серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства; **c)** основные повреждения, неисправности, препятствующие движению транспортного средства своим ходом; **d)** место нахождения транспортного средства, подлежащего эвакуации, точный адрес/координаты; **e)** наличие и характер затруднений при подъезде к месту эвакуации транспортного средства; **f)** место доставки транспортного средства, подлежащего эвакуации, точный адрес; **g)** Ф.И.О., уполномоченного на получение транспортного средства после его фактической разгрузки с эвакуатора; **h)** контактный номер, по которому с Участником платформы можно связаться для подтверждения запроса или адрес электронной почты (если в качестве контактного телефона указывается станционный телефон). **5.3**. Запрос на эвакуацию подлежит подтверждению. Информация о подтверждении запроса направляется на контактный номер телефона, указанный в соответствии с пп «h» выше, с указанием сроков оказания услуг и их точной стоимости, а также иных существенных условий. **5.4.** Участник Платформы вправе отказаться от получения услуги в течение 20 минут после получения от подтверждения запрос, способом, позволяющим установить факт уведомления Компании/Поставщика об отказе. При невозможности установить факт отказа, она считается заказанной Участником Платформы. **5.5.** Ввод PIN для авторизации водителя при предоставлении услуги не требуется.	Непосредственно в момент приемки результатов работ в месте и времени предоставления Обслуживания
6	Перепаллетчивание грузов	**6.1**. Услуги по перепаллечиванию груза включают в себя следующие этапы: выгрузка груза из транспортного средства; обработка и сортировка груза на годный и поврежденный; переукладка и формирование устойчивых паллет; паллетирование и подготовка к перевозке; погрузка перепаллеченного груза в транспортное средство. При оказании услуг Поставщик использует паллеты Участника платформы. В случае, если использование паллетов Участника платформы не представляется возможным (в связи с их повреждением или утратой при ДТП) либо их использование может привести к повреждению груза (в связи с их неустойчивостью) – Поставщик предварительно согласовывает дальнейшие действия с водителем, либо Участником платформы. **6.2.** Ввод PIN для авторизации водителя при предоставлении услуги не требуется.	Непосредственно в момент приемки результатов работ в месте и времени предоставления Обслуживания

7	Гостиничный комплекс	Поставщик предоставляет для временного размещения водителя доступные на момент обращения варианты размещения (койко-место, гостиничный номер, иной вариант) (далее – «Объект размещения»). Варианты размещения, которые могут быть предоставлены (при наличии) указаны на Платформе. Время заселения в Объект размещения и выселения из него указываются на Платформе. Комплектация Объекта размещения определяется в одностороннем порядке Поставщиком и ее содержание (по объему и качеству) не является существенным условием предоставления Обслуживания.	Непосредственно в момент приемки результатов работ в месте и времени предоставления Обслуживания
8	Банно-прачечный комплекс	Обслуживание включает в себя обеспечение в течение оплаченного времени возможности пользоваться душевой зоной, баней (сауной), комнатой отдыха, раздевалками и санузлами, расположенными в банном комплексе, а также предоставление дополнительных услуг, включенных в стоимость Обслуживания, предусмотренных у Поставщика При сдаче вещей в обработку Поставщиком производится ее поштучный просчет, оценка состояния, выявление дефектов. Перечень вещей, которые могут быть приняты в обработку, устанавливается Поставщиком самостоятельно. По результатам обработки вещи передаются водителю в сухом виде. Сырые вещи могут быть переданы Поставщиком только по предварительному согласованию с водителем. Выдача обработанных вещей производится Поставщиком по месту приемки вещей, если иное не указано Поставщиком.	Непосредственно в момент приемки результатов работ в месте и времени предоставления Обслуживания
9	Товар (кроме топлива)	Участник платформы в лице водителя обязан произвести проверку товара на соответствие заказанным позициям, товарному внешнему виду, срокам годности товара (в отношении Товара, для которого это применимо), целостности упаковки и т.д. При осуществлении проверки водитель не должен нарушать целостность упаковки товара. Под нарушением целостности упаковки товара понимаются такие действия водителя, при которых внешний вид товара после проверки будет отличаться от своего первоначального внешнего вида, и подобное отличие будет препятствовать последующей реализации данного товара. Если товар передается в упакованном виде, состоящем из нескольких одинаковых единиц-водитель не должен нарушать целостность таких упаковок и отбирать определенное количество единиц товара, приобрести можно лишь целиком всю упаковку такого товара. По окончании проверки товара, водитель либо принимает, либо отказывается от приемки Товара, о чем информирует Поставщика. Участник платформы в лице водителя имеет право отказаться от приемки товара, целостность упаковки которого он нарушил только в случае, если обнаружилось ненадлежащее качество такого товара.	Непосредственно в момент приемки результатов работ в месте и времени предоставления Обслуживания
10	Юридические услуги	**10.1.** В рамках Сервисного договора Компания оказывает Участнику платформы юридические услуги, которые могут включать в себя: подготовку претензий, подготовку ответов на претензии, устную консультацию (разъяснение) содержания претензий, в рамках правоотношений, связанных с грузоперевозками, а также с дебиторской задолженностью; письменные/устные разъяснения и правовую оценку документов (писем государственных органов, постановлений, договоров) с указанием возможных рисков, а также алгоритмов действий; письменные/устные консультации по заполнению транспортной накладной (ТРН), электронной транспортной накладной (ЭТРН) и иным электронным перевозочным документам в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 N 2200 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом и о внесении изменений в пункт 2.1.1 Правил дорожного движения Российской Федерации»; иные юридические услуги по согласованию сторон. **10.2.** Запрос на оказание юридических услуг Участник платформы может подать в электронной форме (путем заполнения специальной формы на Сайте и (или) Платформе), путем направления по электронной почте legal.support@monopoly.su,	5 дней с даты оказания услуги

		посредством телефонного звонка. Запрос должен содержать: непосредственно описание имеющегося вопроса, предпочтительный способ решения запроса – устная или письменная консультация, контакты для связи. **10.3.** Услуги предоставляются при условии и после подтверждения запроса от Компании. Запросы обрабатываются Компанией с понедельника по пятницу (кроме установленных законодательством праздничных или выходных дней) с 9:00 до 18:00 по Московскому времени. Компания вправе отказать Участнику платформы в оказании услуг. Участник Платформы вправе отказаться от получения услуги в течение 20 минут после подтверждения запроса, способом, позволяющим установить факт уведомления Компании об отказе (в ином случае, оказанные услуги подлежат оплате в полном объеме). **10.4.** Для целей оказания услуг Компания вправе запросить, а Участник платформы обязан предоставить необходимые документы и информацию. Документы должны быть предоставлены в хорошем качестве, в формате PDF, JPEG, если иное не будет указано Компанией. Компания полагается на безусловную достоверность и актуальность предоставленной информации. Контакт для предоставления документов и информации: legal.support@monopoly.su. **10.5.** Срок решения запроса (оказания услуги) определяется, исходя из объема и сложности запроса, и исчисляются с даты предоставления Участником платформы необходимых документов и информации и (или) внесения предоплаты (если было согласовано). Компания сообщает и согласовывает срок решения запроса с Участником платформы. Стоимость услуг определяется Компанией, исходя из объема и сложности запроса с учетом тарифов, указанных по адресу: https://monopoly.online/law-service. Оплата услуг осуществляется на основании счета и (или) УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления. Информация об оказанных Компанией услугах и их стоимости также отражается в транзакционном отчете, формируемом в Личном кабинете. **10.6.** Если иное не согласовано Участником платформы и Компанией длительность устной консультации, количество страниц/символов в письменной консультации, последовательность оказания услуг и т.д. определяется Компанией самостоятельно. После подготовки ответа Компания связывается с Участником платформы и проводит для него консультацию в устной или направляет письменный ответ или подготовленные проекты документов на адрес электронной почты Участника платформы. **10.7.** Компания вправе на любом этапе приостановить или отказать в оказании услуги в случае непредоставления Участником платформы документов или информации, предоставления недостоверной информации, изменения Участником платформы содержания запроса, в случае если запрос направлен на уклонение или неисполнение применимого законодательства. **10.8.** В случае изменения изначального запроса, новый запрос принимается в работу как новый в порядке, описанном в настоящем приложении и за отдельную плату. **10.9.** Услуги предоставляются без участия водителя, ввод PIN для авторизации при предоставлении услуги не требуется.	
11	Организация предрейсового (предсменного) контроля технического состояния ТС и медицинского осмотра водителя	**11.1**. Запрос Обслуживания осуществляется в электронной форме путем бронирования времени с использованием сервиса YClients, доступ к которому предоставлен по ссылке: https://n987282.yclients.com, либо можно скачать мобильное приложение на сайте https://yplaces.com/yplaces_for_business (Заказчик выбирает место, вид услуги, время из числа доступных в календаре, размещенном в сервисе). Компания также вправе (но не обязана) принять запрос в ином формате (по телефону, по электронной почте). Компания вправе отменить бронирование, о чем сообщает Участнику платформы. Услуги оказываются в течение рабочего дня по времени места оказания услуг.	2 (два) рабочих дня с даты выдачи путевого листа

		11.2. Для целей организации оказания услуг по медицинскому осмотру Участник платформы обязан заблаговременно предоставить Компании в электронном формате (путем направления по электронной почте) информацию о ТС и водителях (данные водительского удостоверения, СНИЛС, контактный номер телефона), Лицом, уполномоченным Участником платформы на получение услуги, является водитель, обращающийся за услугой в соответствии с запросом на бронирование. Участник платформы обязан обеспечить наличие у водителя, обращающегося за услугой, следующих документов: для осмотра ТС: водительское удостоверение, полис ОСАГО, диагностическую карту, карту водителя для тахографа, документы на транспортное средство (СТС, ПТС), сертификат калибровки тахографа. Компания не осуществляет дополнительную проверку полномочий водителя. **11.3.** Медицинские осмотры водителей с использованием программно-аппаратных средств (технология телемедицины) осуществляются Поставщиком. **11.4.** Результаты оказания услуг (отметки о том, что «выпуск на линию разрешен» и (или) «прошел предрейсовый (предсменный) медицинский осмотр, к исполнению трудовых обязанностей допущен») вносятся в путевой лист Участника платформы. Компания не осуществляет выдачу (оформление) путевых листов и не несет ответственность за полноту и корректность путевого листа, его соответствие применимому законодательству. Ответственность Компании ограничена обязанностью обеспечить внесение в соответствующе поля путевого листа информации о ТС и (или) водительском составе (в зависимости от объема запрошенных Участником платформы услуг). По запросу Участника платформы Компания наряду с оказанием услуг по организации предрейсовых (предсменных) контроля технического состояния ТС и медицинского осмотра, осуществляет оформление и выдачу путевых листов. **11.5.** Поставщик (и Компания) отказывают в проставлении отметки «выпуск на линию разрешен» в случае обнаружения неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация ТС в соответствии с Приложением Постановления Правительства РФ от 23.10.1993 N 1090 "О Правилах дорожного движения", и/или наличия оснований для отстранения водителя от выполнения рейса в соответствии с п. 1.7. Приложения №1 к Общим условиям. **11.6.** Стоимость Обслуживания рассчитывается в следующем порядке: **11.6.1.** При запросе только услуги по организации предрейсового (предсменного) контроля технического состояния ТС – 350 (триста пятьдесят) рублей, в том числе НДС по действующей ставке. **11.6.2.** При запросе только услуги по организации медицинского осмотра – 100 (сто) рублей, в том числе НДС по действующей ставке вне зависимости от количества подходов. **11.6.3.** При одновременном запросе услуги по организации предрейсового (предсменного) контроля технического состояния ТС, услуги по организации медицинского осмотра, с оформлением и выдачей путевого листа – 650 (шестьсот пятьдесят) рублей, в том числе, НДС по действующей ставке. **11.6.4.** Индивидуальными условиями может быть предусмотрено иной, нежели в общих условиях порядок расчета вознаграждения за данный вид Обслуживания. **11.6.5.** В случае обнаружения неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация ТС в соответствии с Приложением Постановления Правительства РФ от 23.10.1993 N 1090 "О Правилах дорожного движения", и/или наличия оснований для отстранения водителя от выполнения рейса в соответствии с п. 1.7. Приложения №1, вознаграждение	

		Компании подлежит оплате в полном объеме как за полную услугу. **11.7.** Компания вправе передавать персональные данные, сообщенные Участником платформы для целей получения Обслуживания, Поставщикам для целей оказания услуг: в ООО «МОНОПОЛИЯ» (ИНН 7810071482, 196158, Санкт-Петербург, ул. Звездная, дом 1, литер А, пом. 17Н), в АО «Лорри» (ИНН 6663006255, Российская Федерация, 620050, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Монтажников, строение 2_Б), в ООО «Арциус» (ИНН 7730590299, 125009, г Москва, Тверской р-н, ул Тверская, д 18 к 1, помещ 1). **11.8.** Компания не осуществляет обработку специальной категории персональных данных водительского состава Участника платформы о состоянии их здоровья. Информация о результатах прохождения медицинского осмотра выдается непосредственно водителю представителем Поставщика, который проходит осмотр, и не предоставляется Компании.	

ПРИЛОЖЕНИЕ №3 К ОБЩИМ УСЛОВИЯ

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕЛА «ФИНАНСЫ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Участникам платформы доступен раздел «Финансы» для отслеживания информации о взаиморасчетах с Компанией по заключенным Сделкам.

1.2. Подраздел «Моносчет» является инструментом отслеживания информации о поступлении и расходовании Личных средств.

2. ПРАВОВОЙ СТАТУС МОНОСЧЕТА

2.1. Баланс Моносчета носит исключительно информационный характер. Баланс Моносчета не отражает движение денежных средств с расчётного счета на расчетный счет, не является эквивалентом баланса расчетного счета Участника платформы, момент изменения баланса Моносчета не совпадает с моментом признания в бухгалтерском учете доходов и расходов и т.д.

2.2. Моносчет не является банковским счетом, вкладом, электронными денежными средствами, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом.

2.3. Баланс Моносчета отражает сведения об общей сумме Личных средств соответствующего Участника платформы.

2.4. Участник платформы вправе использовать Моносчет для получения промежуточной информации о взаиморасчетах с Компанией в рамках Сделки, при этом стороны особо оговаривают: окончательное сальдо взаиморасчетов между Компанией и Участником платформы следует только и исключительно из первичных бухгалтерских документов, подписываемых сторонами. Момент поступления на расчетный счет Компании Личных средств, момент осуществления между сторонами взаиморасчетов по Сервисному договору не совпадает с моментом изменения баланса Моносчета. Баланс Моносчета не отражает фактическую кредиторскую и дебиторскую задолженность между сторонами.

2.5. Количество Моносчетов зависит от количества заключенных Сервисных договоров: один Моносчет – один Сервисный договор. Моносчет отражается информацию о взаиморасчетах между Участником платформы и Компанией по каждому Сервисному договору в отдельности.

3. ПРАВИЛА ИЗМЕНЕНИЯ БАЛАНСА МОНОСЧЕТА

3.1. Баланс Моносчета является восполняемым. История изменений баланса Моносчета доступна в разделе «Моносчет». Частота и основания обновления баланса Моносчета:

- **a)** размер Личных средств на балансе Моносчета обновляется по мере обработки Компанией входящих платежей (пополнение) и расходования Личных средств на оплату Обслуживания (списание);
- **b)** размер Личных средств может быть обновлен Компанией в случае удержания Компанией из Личных средств суммы задолженности Участника платформы перед Компанией в соответствии с Общими условиями;
- **c)** размер Личных средств может быть обновлён Компанией в связи с использованием Участником платформы бонусов в соответствии с Правилами программы лояльности – в случае, если на Обслуживание была предоставлена скидка (использованы бонусы), баланс будет увеличен на размер предоставленной скидки. Правила начисления и использования бонусов определяется Правилами программы лояльности.
- **d)** в случае, если расчеты между Компанией и Участником платформы осуществляются с использованием электронного средства платежа (платежной карты), обновление баланса Моносчета осуществляется в момент поступления в адрес Компании от Банка-эквайера подтверждения о перечислении денежных средств Участником платформы.

При недостаточности Личных средств баланс Моносчета становится отрицательным.

3.2. В случае проведения Offline-транзакции и/или Корректировки транзакции, в результате которой будет установлено излишнее списание Личных средств с Моносчета, Компания увеличивает баланс Моносчета на соответствующую сумму. Offline-транзакции и Корректировки транзакции осуществляются до окончания отчетного периода и окончательно учитываются в первичных бухгалтерских документах, подписываемых сторонами за отчетный период в соответствии с Сервисным договором

ПРИЛОЖЕНИЕ №4 К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ

1. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1.1. Использование платформы Монополия осуществляется Участниками платформы в целях заключения и исполнения сделок с Компанией.

1.2. В зависимости от содержания Сделки Участнику платформы доступны для работы либо все сервисы Платформы и разделы, либо часть, а также один или несколько способов использования Платформы – через веб-интерфейс и (или) мобильное приложение, и (или) Учетный терминал. Работа на Платформе возможна при наличии учетной записи и после авторизации. Порядок использования функциональных возможностей Платформы определяется Пользовательской документацией.

1.3. Участник платформы не вправе использовать Платформу для противозаконных действий и (или) для действий, нарушающих права и законные интересы Компании и третьих лиц.

1.4. Компания вправе приостановить и (или) прекратить доступ Участника платформы к одному или нескольким сервисам Платформы в случае нарушения Общих условий.

1.5. Состав функциональных возможностей Платформы, порядок и архитектура элементов Платформы, интерфейс Платформы, порядок фактической работы на Платформе могут быть изменены в любой момент.

1.6. На Платформе могут проводиться плановые (внеплановые) работы, в связи с чем Платформа может быть не доступна для использования. Компания не предоставляет какие-либо гарантии в отношении бесперебойной работы Платформы.

1.7. Компания не несет ответственности перед Участником платформы за ошибки, сбои, нарушения в работе Платформы, если это стало следствием вредоносных программ, неправомерных действий третьих лиц, равно как и за последствия таких обстоятельств и возможные убытки Участника платформы.

1.8. Получение третьими лицами доступа к информации, хранящейся на Платформе, противоправным путем, в том числе посредством взлома защиты источников либо мест хранения информации, не является разглашением конфиденциальной информации и не влечет возникновение у Компании ответственности перед Участником платформы за возможные последствия произошедшего.

1.9. В случае возникновении сбоев, ошибок, нарушений в работе Платформе Участник платформы вправе направить обращение на контактный адрес support@monopoly.online, с указанием описания возникшей проблемы. Запросы разрешают в порядке поступления.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА ПЛАТФОРМЕ

2.1. Регистрация на Платформе заключается в создании учетной записи, посредством которой осуществляется доступ на Платформу. Количество учетных записей для одного Участника платформы не ограничено. Для работы на Платформе Участник платформы вправе использовать любую из предоставленных ему учетных записей. Учетная запись определяется логином и паролем. В качестве логина используется уникальный адрес электронной почты или уникальный номер телефона, в качестве пароля – набор символов.

2.2. Посетитель сайта, осуществляющий регистрацию Участника платформы на Платформе, тем самым подтверждает, что обладает дееспособностью и правоспособностью, осознает суть совершаемых действий, не находится под влиянием заблуждения, действует законно и добросовестно в своих либо в интересах своего доверителя на основании надлежащим образом оформленной доверенности; подтверждает, что при регистрации не действует с намерением причинить ущерб третьим лицам, не преследует заведомо неправомерных целей.

2.3. Для регистрации Участника платформы необходимо заполнить соответствующую форму на Платформе.

2.4. Учетная запись, созданная в порядке, описанном в пункте 2.3, является не верифицированной и позволяет просматривать и использовать отдельные разделы Платформы без права совершения Сделок. Не верифицированная учетная запись может стать верифицированной, если информация о ней будет указана в Сделке, либо если учетную запись добавит Пользователь с ролью Администратор.

2.5. Верифицированная учетная запись создается на основании предоставленной информации - данные, указанные в Сделке (перечень Пользователей и информация об их ФИО, адресе электронной почты и/или номер телефона). Учетные записи, создаваемые в рамках Сделки, являются персонифицированными (каждая учетная запись относится к конкретному Пользователю). Верифицированная учетная запись позволяет совершать юридически значимые действия – заключать Сделки, подписывать электронные документы, получать/направлять юридически значимые сообщения и т.д. Для изменения списка Пользователей (добавление/удаление учетной записи), изменения учётной записи (замена номера телефона, адреса электронной почты) Участник платформы вправе направить

Компании заявление на внесение изменений, подписанное уполномоченным представителем Участника платформы и скрепленное печатью (если применимом). На основании указанного заявления вносятся изменения.

2.6. В случае, когда такая техническая возможность предоставлена Участнику платформы (доступно **Администрирование**), Участник платформы вправе с использованием верифицированной учетной записи (с ролью «**Администратор**») создавать/удалять учетные записи для работы на Платформе (создавать/удалять Пользователей), и такие вновь созданные учетные записи также будут являться верифицированными.

2.7. Регистрация Пользователя приложения осуществляется Участником платформы в Личном кабинете путем указания идентификационных данных учетной записи для авторизации Пользователя приложения: номер мобильного телефона в связке с номером транспортного средства. Учетная запись, созданная в описанном порядке, является верифицированной и позволяет Пользователю приложения осуществлять действия по исполнению Сделки (например, просматривать доступную в соответствующем приложении информацию, направлять запросы на получение Обслуживания, сгенерировать штрихкод для авторизации на АЗС и получить на основании предъявленного штрихкода товар).

2.8. Идентификационные данные для доступа на Платформу являются конфиденциальной информацией, и Участник платформы обязан обеспечить надежный режим их защиты, и помимо прочего, не сообщать информацию о логине и пароле третьим лицам, не из числа уполномоченных представителей. Риски компрометации и (или) утери данных учетной записи в течение всего периода использования Платформы лежат на Участнике платформы.

3. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ НА ПЛАТФОРМЕ

3.1. Участник платформы вправе подгружать на Платформу в соответствии с Пользовательской документацией сканированные копии документов для целей заключения и исполнения Сделок. Участник платформы обязан обеспечить загрузку на Платформу актуальных и достоверных документов в качестве, позволяющем различить все реквизиты и отметки, содержащиеся в предъявляемых документах.

3.2. Участник платформы не вправе загружать на Платформу документы, содержащие информацию, относящуюся к коммерческой и (или) иной охраняемой законом тайне (кроме случаев, когда у Участника платформы есть право на раскрытие информации в пользу Компании), документы, полученные незаконно, содержащие заведомо недостоверную информацию.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

4.1. В отношении Платформы, равно любых ее элементов/частей, не допускается:

- **(a)** декомпилирование и (или) дизассемблирование;
- **(b)** модификация;
- **(c)** адаптация и (или) любое внесение изменений, дополнений, исправлений;
- **(d)** создание копий и (или) любые способы воспроизведения;
- **(e)** распространение, передача в пользование третьим лицам на условиях сублицензии и (или) на ином праве;
- **(f)** использование в иных целях, нежели предусмотрены Сделкой;
- **(g)** передача носителей (Учетных терминалов) третьим лицам;
- **(h)** использование на иной территории, нежели предусмотрено Сделкой.

4.2. Лицо, нарушившее исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Все объекты интеллектуальной собственности, из которых состоит Платформа, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, программный код, база данных, доступ к которой предоставляется посредством Платформы, являются объектами исключительных прав.

4.4. Не допускается копирование, воспроизведение, распространение, декомпилирование, дизассемблирование, создание производных произведений, модификация объектов интеллектуальной собственности и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения производных произведений.

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Участник платформы не вправе использовать информацию, ставшую ему известной посредством Платформы, в каких-либо иных целях, кроме как для целей заключения и исполнения Сделки.

5.2. Участник платформы не вправе использовать информацию, указанную в пункте 5.1, в предпринимательских целях, передавать указанную информацию третьим лицам на

возмездной/безвозмездной основе кому-либо, кроме уполномоченных сотрудников, и строго для целей, обозначенных в пункте 5.1.

5.3. Участник платформы согласен с тем, что Правообладатель имеет доступ к информации, предоставляемой Участником платформы посредством Платформы. Правообладатель вправе использовать такую информацию для проведения исследований, оптимизации работы Платформы, включать в публичные аналитические и статистические отчеты.

5.4. Исключительные права на совокупность информации, представленной на Платформе (База данных, представленная на Платформе) принадлежат Компании. Участник платформы не вправе каким-либо образом без предварительного письменного согласования с Компанией использовать Базу данных иначе, нежели предусмотрено пунктом 5.1, в том числе не допустимо: копирование, воспроизведение, распространение, переработка, создание производных произведений, использование любых инструментов анализа, мониторинга, сбора информации из этой Базы данных. Не допускается без предварительного письменного согласования с Компанией распространение (в любой форме, вне зависимости от круга лиц) аналитических материалов, созданных на основе информации, содержащейся в Базе данных.