ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО АНАЛИТИКЕ ТАРИФОВ

Компания	общество с ограниченной ответственностью «МОНОПОЛИЯ Инвестмент», ИНН 7810902345, зарегистрированное по адресу: 196158, Санкт-Петербург, ул. Звездная, дом 1, литер А, эт/пом/раб 4/17н/1
Клиент	юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель. Компания не оказывает Услуги физическим лицами.
Услуга	услуга по подготовке аналитики тарифов по указанным Клиентом направлениям перевозки грузов. Аналитика включает обзор тарифов в разрезе руб/км по указанным направлениям за предыдущие 365 дней и на 30 дней вперед.
Пакет	объем Услуг, который может быть предоставлен Клиенту. Клиент вправе выбрать Пакет из числа доступных на Сайте в момент подачи Заявки. Виды Пакетов: Базовый (до 10 направлений), Стандарт (до 30 направлений), Максимум (до 50 направлений)
Сайт	сайт, размещённый в сети Интернет по адресу https://monopoly.online/index-tarifov , посредством которого Клиент оставляет Заявку на оказание Услуги.
Заявка	электронная форма запроса на Услугу, размещенная на Сайте и включающая в себя существенные условия Услуги.
Оферта	настоящий документ, опубликованный по адресу https://help.monopoly.online/pages/viewpage.action?pageId=63933923, определяющий условия сделки между Компаний и Клиентом в связи с реализацией Услуги

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. В порядке и на условиях, указанных в Оферте, Компания оказывает Клиентам Услуги. Объем Услуги зависит от выбранного Клиентом Пакета из числа доступных на Сайте.

1.2. В целях получения Услуги Клиент заключает с Компанией договор об оказании услуг посредством последовательного совершения действий, указанных в разделе 2.

1.3. За оказание Услуги Клиент выплачивает Компании вознаграждение, которое зависит от выбранного Клиентом Пакета. Вознаграждение Компании включает НДС по действующей ставке.

1.4. Совершение Клиентом действий, указанных в разделе 2, является полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий настоящей Оферты (без каких-либо исключений и/или ограничений) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и означает заключение договора об оказании услуг. Перед совершением действий, указанных в разделе 2 ниже, Клиент обязуется ознакомиться с действующей редакцией Оферты.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

2.1. Для получения Услуги Клиент направляет Заявку и указывает существенные условия оказания Услуг путем выбора Пакета и указания интересующих направлений.

2.2. После подачи Заявки Клиент должен оплатить Услугу на условиях предварительной оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Заявки. В случае не поступления оплаты в указанной срок, Заявка полагается аннулированной. Односторонний отказ Клиента от оказания Услуг после поступления оплаты не допускается. Оплата осуществляется на основании счета, который Клиент может скачать на Сайте, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании. Компания вправе отклонить платеж и вернуть денежные средства, если они поступили не от Клиента по Заявке.

2.3. Компания принимает Заявку в работу в течение 1 (одного) рабочего дня с даты поступления оплаты на расчетный счет Компании. Срок оказания услуг – 1 (один) рабочий день с даты принятия Заявки в работу.

2.4. Результат Услуги - документ в формате Excel, содержащий аналитику тарифов в соответствии с Заявкой. Результат Услуги направляется на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявке.

2.5. Для целей предоставления Услуги Клиент обязан указать в Заявке полную и корректную информацию. В случае, если Клиент указывает в Заявке меньшее количество направлений перевозок, чем предусматривает выбранный /оплаченный Клиентом пакет данных, в таком случае Компания оказывает Услуги по направлениям перевозок, указанным Клиентом в Заявке, перерасчет вознаграждения не осуществляется.

2.6. Компания не несет ответственность в случае, если Клиент сообщил некорректные или недостоверные контактные данные для направления результатов оказанных Услуг.

2.7. Срок предъявлений претензий относительно качества и сроков оказания Услуги – 3 рабочих дня с даты передачи результатов Услуг. Претензия должна быть направлена в письменном виде по адресу claims@monopoly.online. Срок рассмотрения претензии 30 дней. Если в указанный срок претензия не предъявлена, Услуги полагаются оказанными и принятыми в полном объеме без замечаний.

2.8. Компания предоставляет Клиенту акт об оказанных услугах, Клиент обязуется рассмотреть и подписать акт в течение 3 (трех) рабочих дней.

2.9. Ответственность Сторон в рамках договора на оказание Услуг ограничена реальным ущербом.

2.10. В случае возникновения споров или претензий стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий передается в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ОТЗЫВ ОФЕРТЫ

3.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения по адресу: https://help.monopoly.online/pages/viewpage.action?pageId=63933923 и действует до момента отзыва Оферты Компанией, что происходит одновременно с закрытием возможности подачи Заявки.

3.2. Компания имеет право изменять условия Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий по адресу: https://help.monopoly.online/pages/viewpage.action?pageId=63933923. Новые правила, установленные Офертой, применяются к Заявкам, поданным Клиентами после публикации изменений.