ПОЛИТИКА КОНТАКТОВ

Компания	Общество с ограниченной ответственностью «МОНОПОЛИЯ.Онлайн», ОГРН 1157847343345, адрес места нахождения: Санкт-Петербург, ул. Звездная, дом 1, литер «А», пом. 17Н.
ГК МОНОПОЛИЯ	Компания и аффилированные к ней лица, входящие в одну группу с Компанией, в том числе, АО «МОНОПОЛИЯ», ООО «Фортис», ООО «МОНОПОЛИЯ.Онлайн», ООО «МОНОПОЛИЯ», ООО «МФС» (условия Политики в отношении ГК МОНОПОЛИЯ применимым к группе в целом и каждому отдельному лицу, входящему в группу).
Лендинг	Одностраничный сайт в сети Интернет, владельцем которого является Компания, либо ГК МОНОПОЛИЯ, функционирующий в интересах Компании и/или ГК МОНОПОЛИЯ, а также адресующийся по доменному имени monopoly.ru
Участник платформы	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрировавшиеся на Платформе.
Пользователь	Лицо, уполномоченное Участником платформы на совершение юридически значимых действий в том числе посредством Платформы: согласование и подписание от имени Участника платформы документов в рамках Сделки Полное описание Пользователя дано в Пользовательском соглашении, опубликованном по адресу: help.monopoly.online.
Пользователь приложения	Представитель Участника платформы, уполномоченный на совершение юридически значимых действий, связанных с исполнением Сделки, и которому представлен доступ к работе в одном или нескольких мобильных приложениях, являющихся частью Платформы.
Посетитель Сайта и/или Лендинга	Дееспособное физическое лицо, обращающееся к Сайту или Лендингу для получения информации о работе Сайта, Лендинга, Платформы, подключения одного или нескольких сервисов Платформы и т.д.
Сайт	Сайт в сети Интернет, размещенный по адресу http://monopoly.online/.
Сделка	Гражданско-правовой договор, заключаемый посредством Платформы и (или) предусматривающий возможность исполнения обязательств/реализацию предоставленных по договору прав посредством Платформы. К Сделкам также относятся любые соглашения, которые изменяют и/или расторгают (прекращают), вводят в действие ранее заключенные Сделки.
Платформа	Программный комплекс, состоящий из нескольких программ для ЭВМ, предназначенный для организации электронного взаимодействия и документооборота между Компанией и Участником платформы. Полное описание Платформы дано в Пользовательском соглашении, опубликованном по адресу: help.monopoly.online.

Все иные термины употребляются в Политике в значении, указанном в Пользовательском соглашении.

1.1. **Что регулирует политика.** Политика определяет порядок проведения Компанией, а также ГК МОНОПОЛИЯ в целом, рекламных и информационных рассылок, в отношении Пользователей, Посетителей Сайта и/или Лендинга, Пользователей приложения, которые дали согласие на получение рекламных и (или) информационных рассылок, посредством Сайта, Лендинга, Платформы или иными способами.

1.2. **Срок действия политики.** Политика действует бессрочно, и вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, Лендинге, Платформе. Компания вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в Политику, доводя такие изменения (дополнения) до всеобщего сведения посредством размещения обновленной Политики на Сайте, Лендинге и в Платформе.

1.3. **На основании чего Компания осуществляет рекламную и (или) информационную рассылку.** Компания осуществляет рекламную и (или) информационную рассылку на основании согласия, предоставляемого Пользователем и (или) Посетителем Сайта и/или Лендинга и (или) Пользователем приложения, в соответствии с пунктом 1.4 Политики, либо на основании Сделки в соответствии с пунктом 1.5 Политики.

1.4. **Согласие на получение рекламной и (или) информационной рассылки.** В соответствии с положениями Федерального закона от «07» июня 2003 года № 126-ФЗ «О связи» и в соответствии с положениями Федерального закона от «13» марта 2006 года №38-ФЗ «О рекламе» Пользователь, Посетитель Сайта и/или Лендинга, Пользователь приложения дает Компании, а также ГК МОНОПОЛИЯ в целом, согласие на получение рекламной и (или) информационной рассылки путем проставления соответствующей отметки (галки) на заполняемой странице Сайта и (или) Лендинга, и (или) в Личном кабинете на Платформе (настройка получения рекламной/информационной рассылки), а также путем согласия с получением push-уведомлений. Совершение указанных действий означает ознакомление субъекта с условиями Политики и их принятие в полном объеме. Рассылка осуществляется в соответствии с пунктами 1.5-1.12 Политики).

1.5. **Информационные (сервисные) сообщения.** Участник платформы, заключая Сделку и (или) осуществляя регистрацию на Платформе (в зависимости от того, какое событие произойдет раньше), тем самым соглашается на получение информационных (сервисных) сообщений от Компании на контактные адреса электронной почты и номера телефонов, указанные при регистрации и в Сделке. Информационные (сервисные) сообщения могут направляться для уведомления Участника платформы о действиях, совершаемых на Платформе, об изменениях, внесенных в Пользовательское соглашение и (или) Пользовательскую документацию, об изменении функциональных возможностей Платформы, сообщения также могут содержать элементы ключа простой электронной подписи для подписания документов, совершения иных юридически значимых действий в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

1.5.1. Для целей своевременного получения Участником платформы информационных (сервисных) сообщений Участник платформы обязуется обеспечить надлежащую настройку используемой почтовой службы, убедиться в том, что приходящие письма с адресов, указанных в пункте 1.9 Политики, не попадают в папку «нежелательные сообщения» (спам), убедиться в отсутствии ограничений на получение смс-сообщений с коротких номеров. Компания не несет ответственности за неполучение Участником платформы направленных на указанные им контактные данные сообщения.

1.5.2. Информационные (сервисные) сообщения не являются рекламной и информационной рассылкой и направляются для организации надлежащего исполнения принятых Компанией на себя обязательств по Сделкам, в связи с этим, отказ от получения информационных сообщений невозможен. В случае принудительного отказа Участника платформы от получения информационных сообщений, Участнику платформы может быть ограничен доступ к Платформе.

1.5.3. Участник платформы, предоставляя Компании информацию о Пользователе и его контактных данных, тем самым подтверждает и заверяет Компанию в наличии согласия каждого указанного Пользователя на получение информационных сообщений Компании для целей исполнения Сделки. Если кто-то из Пользователей намерен отказаться от получения информационных сообщений, Участник платформы обязан незамедлительно проинформировать об этом Компанию и внести изменения в список Пользователей.

1.6. **Содержание рекламной рассылки.** Под рекламной рассылкой понимаются рекламные сообщения о ГК МОНОПОЛИЯ и развиваемых ею проектах, о новых функциональных возможностях сервисов Платформы, о новых сервисах на Платформе, об услугах и товарах ГК МОНОПОЛИЯ, об условиях сотрудничества с ГК МОНОПОЛИЯ, о проводимых ГК МОНОПОЛИЯ акциях и специальных предложениях. Указанные рекламные рассылки могут направляться на контактный номер телефона, адрес электронной почты, в мессенджерах по контактному номеру телефона, в форме push-уведомлений, в форме телефонных звонков.

1.7. **Содержание информационной рассылки.** Под информационной рассылкой понимаются информационные сообщения, которые могут направляться для проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований, оценки уровня удовлетворённости, предоставленных Компанией услуг, удобства Платформы, а также направление дайджестов Компании о транспортной отрасли. Под информационной рассылкой также понимаются информационные (сервисные) сообщения, которые могут направляться для уведомления Пользователя, Пользователя приложения, о событиях, связанных с заключением и исполнением Сделки, могут содержать элементы ключа простой электронной подписи для подписания документов, совершения иных юридически значимых действий в соответствии с условиями Сделки. Указанные информационные рассылки могут направляться на контактный номер телефона, адрес электронной почты, в мессенджерах по контактному номеру телефона, в форме push-уведомлений, в форме телефонных звонков.

1.8. **Контакты для связи.** По всем вопросам, связанным с осуществлением рекламной и (или) информационной рассылкой, Пользователь, Посетитель Сайта и/или Лендинга, Пользователь приложения может обратиться на контактный адрес электронной почты Компании claims@monopoly.online. Срок рассмотрения обращения – 10 (десять) рабочих дней с даты его получения Компанией.

1.9. **С каких адресов приходят сообщения.** При отправке смс-сообщений – Monopoly, SMSC.RU При отправке электронных писем - info@monopoly.online, news@email.monopoly.online, noreply@monopoly.online, info@monopoly.online.

1.10. **Отказ от рекламной рассылки.** Пользователь, Посетитель Сайта и/или Лендинга, Пользователь приложения вправе в любое время отозвать свое согласие на получение рекламной рассылки путем проставления соответствующей отметки в личном кабинете на Платформе и (или) путем направления Компании соответствующего заявления на контактный адрес электронной почты exsup@monopoly.su. Отказ от рассылки по электронной почте осуществляется путем перехода по соответствующей гиперссылке в теле электронного сообщения. Исключение контактных номеров и адресов электронной почты из списка рекламной рассылки осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Компанией соответствующего заявления. Отказаться от рекламной рассылки в форме push-уведомлений можно в настройках смартфона, планшета, иного используемого устройства.

1.11. **Отказ от информационной рассылки.** Пользователь, Посетитель Сайта и/или Лендинга, Пользователь приложения вправе в любое время отозвать свое согласие на получение следующих видов информационной рассылки: опросы, статистические и маркетинговые исследования, дайджесты Компании, путем направления Компании соответствующего заявления на контактный адрес электронной почты exsup@monopoly.su. Исключение контактных номеров и адресов электронной почты из списка информационной рассылки осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Компанией соответствующего заявления. Отказаться от информационной рассылки в форме push-уведомлений можно в настройках смартфона, планшета, иного используемого устройства.

1.12. **Отказ от информационных (сервисных) сообщений.** Участник платформы вправе принять решение о получении тех или иных информационных (сервисных) сообщений определенным способом: посредством уведомления на адрес электронной почты, посредством уведомления на контактный номер телефона (в мессенджер) – такая возможность может быть предоставлена Участнику платформы в Личном кабинете. В случае, если направление информационного (сервисного) сообщения необходимо в соответствии с условиями Сделки, то отписаться (отказаться) от его получения через настройки в Личном кабинете нельзя, но можно выбрать канал коммуникации. В случае отказа Пользователя/Участника платформы от получения таких сообщений иным способом (не через настройки в Личном кабинете), Компания не несет ответственности за возможное неисполнение и (или) ненадлежащее исполнения условий Сделки и возможные последствия.

1.13. **Изменение Политики.** Компания вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в Политику, доводя такие изменения (дополнения) до всеобщего сведения посредством размещения обновленной Политики на Сайте, Лендинге и Платформе. Пользователи, Посетители Сайта и/или Лендинга, Пользователи приложения, Участники платформы обязуются самостоятельно отслеживать изменения Политики. Продолжение использования Сайта, Лендинга и Платформы, после начала действия измененной редакции Политики, означает полное и безоговорочное принятие измененной Политики. В случае несогласия с внесенными изменениями, Пользователи, Посетители Сайта и/или Лендинга, Пользователи приложения, Участники платформы, обязаны прекратить использование Сайта, Лендинга и Платформы.