

Инструкция для операторов по сервису "Мультисервис"

[Авторизация на платформе](#)
[Восстановление доступа к платформе](#)
[Работа с платформой](#)
[Проблемы при оплате услуг](#)
[История заказов](#)
[Обращение в техническую поддержку](#)
[Документы](#)

Авторизация на платформе

Для перехода на платформу введите в строке браузера адрес "<https://monopoly.online/operator/>" и перейдите на стартовую страницу.

В окне укажите номер телефона или адрес электронной почты и пароль, предоставленные вам.

12:30
monopoly.online

MONOPOLY.ONLINE

Вход в систему

Введите телефон или почту

Введите пароль

Не помню пароль

Войти

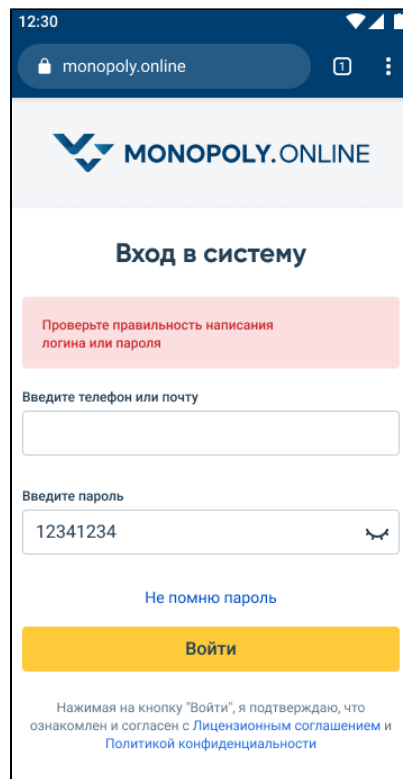
Нажимая на кнопку "Войти", я подтверждаю, что ознакомлен и согласен с [Лицензионным соглашением](#) и [Политикой конфиденциальности](#)



Вы можете ознакомиться с "Лицензионным соглашением" и "Политикой конфиденциальности", которые расположены под окном авторизации.

После ввода почты / телефона и пароля нажмите кнопку "Войти". В случае если данные указаны верно, будет выполнен переход на платформу.

Если введенные данные неверны, появится сообщение об ошибке.

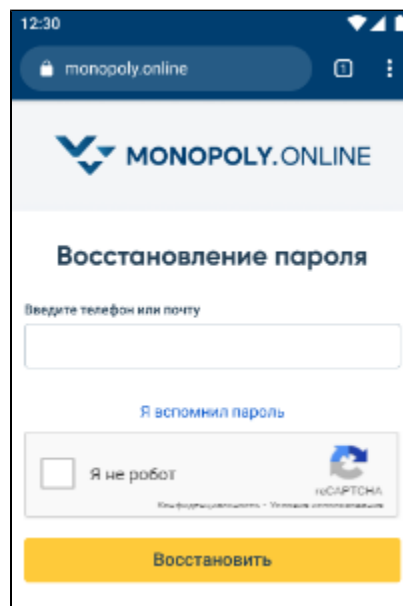


Для восстановления доступа к своему аккаунту нажмите кнопку "Не помню пароль" в окне авторизации.

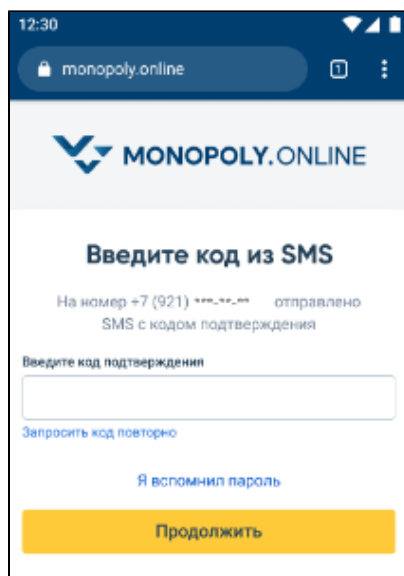
Восстановление доступа к платформе


Для восстановления доступа к платформе выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку "Не помню пароль". Откроется окно ввода номера телефона или электронной почты.




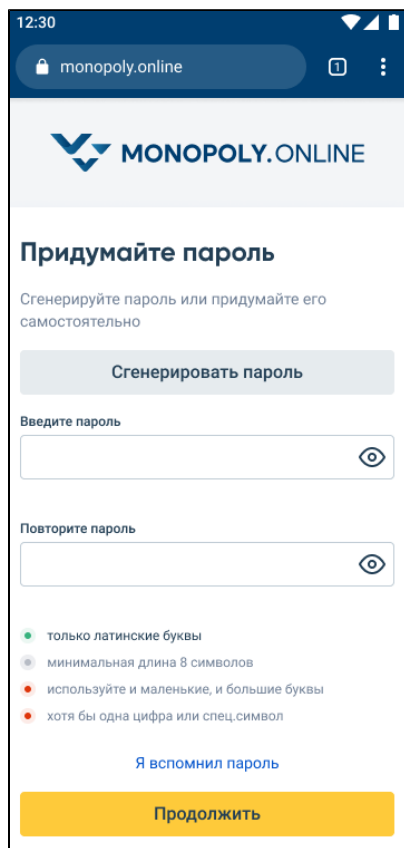
2. Нажмите "Восстановить". После этого на указанный номер телефона придет SMS с кодом подтверждения. Введите его в открывшемся окне.



 Если вам не пришел код, то нажмите "Запросить код повторно".

В результате откроется окно ввода нового пароля.

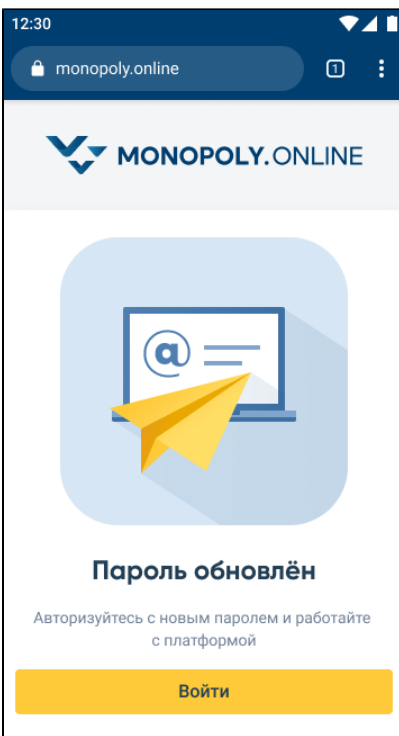
 Если вы вспомнили свой старый пароль, нажмите "Я вспомнил пароль".



❗ При вводе нового пароля значения в полях "Новый пароль" и "Повторите пароль" должны совпадать. Новый пароль должен быть надежным и выполнять все требования, указанные в окне ввода нового пароля. Сохранение пароля возможно только после того, как все требования будут выполнены. Также есть возможность при помощи кнопки "Сгенерировать пароль" автоматически создать новый пароль.

3. После ввода нового пароля нажмите кнопку "Продолжить".

4. При успешном выполнении операции отобразится окно подтверждения смены пароля.

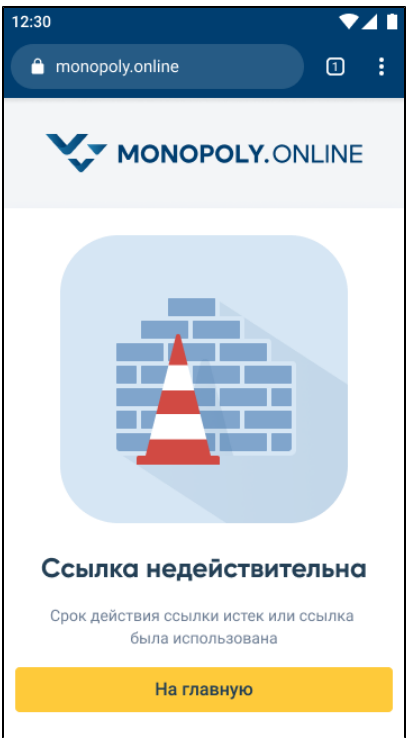


5. Для начала работы с платформой нажмите кнопку "Войти".

Если для восстановления пароля вы ввели адрес электронной почты, то на вашу почту будет направлено письмо со ссылкой для восстановления пароля.

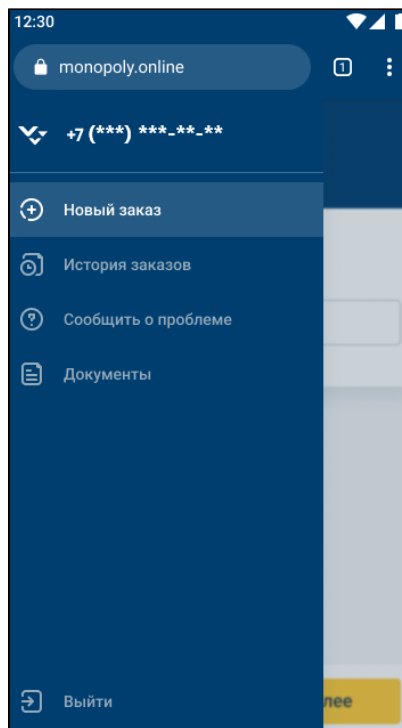


Если ссылка уже недоступна, то система сообщит вам об этом.

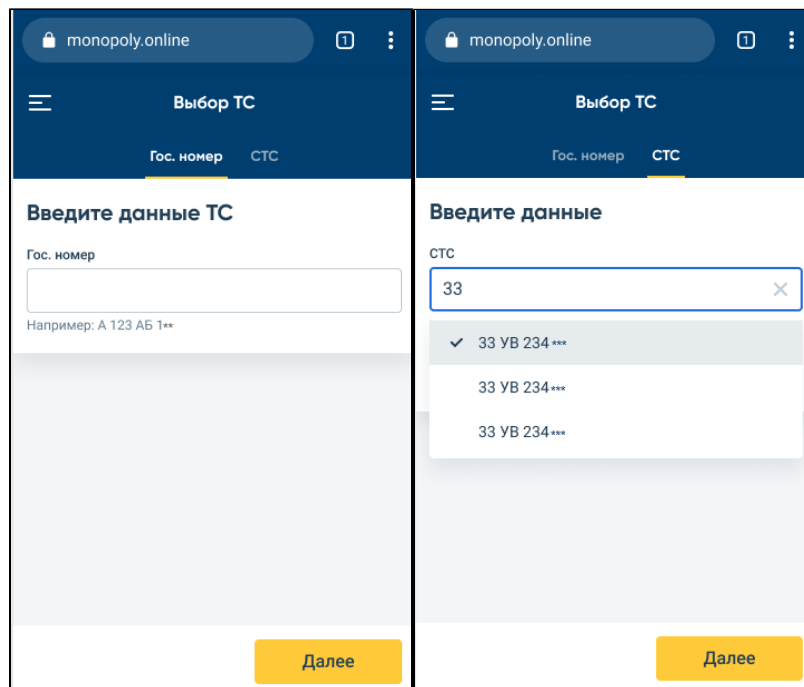


Работа с платформой

Для создания нового заказа в меню выберите "Новый заказ".

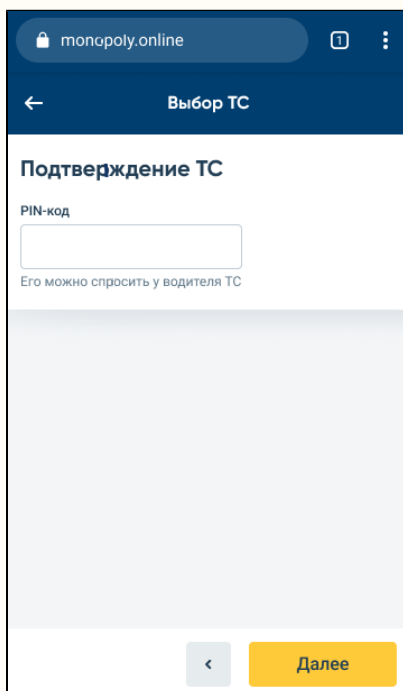


После этого откроется меню с двумя вкладками "Гос. номер" и "СТС". Для распознавания машины в системе введите гос. номер машины или номер СТС.

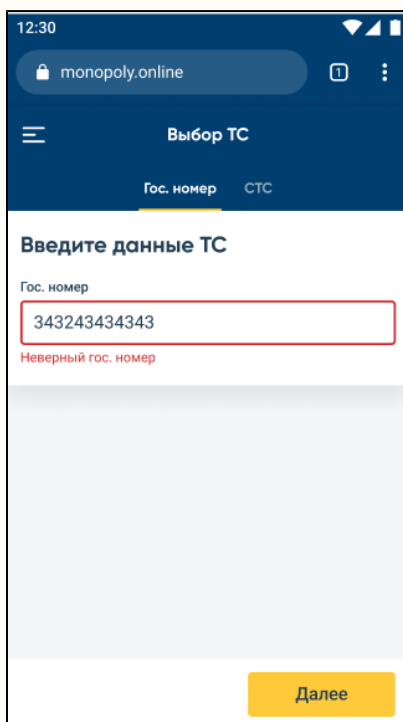




Если на данный ТС оформлено несколько договоров, то после ввода госу номера / СТС вам необходимо передать водителю устройство для ввода PIN-кода.




Если при вводе были допущены ошибки, то они отобразятся на экране.

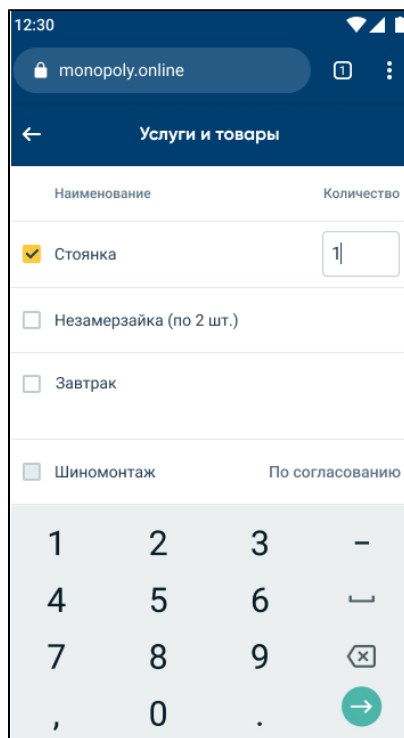


Нажмите кнопку "Далее".

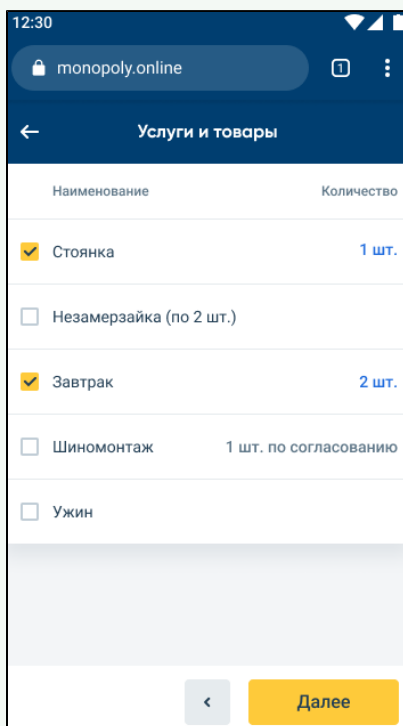


Для возврата на предыдущий экран нажмите кнопку "".

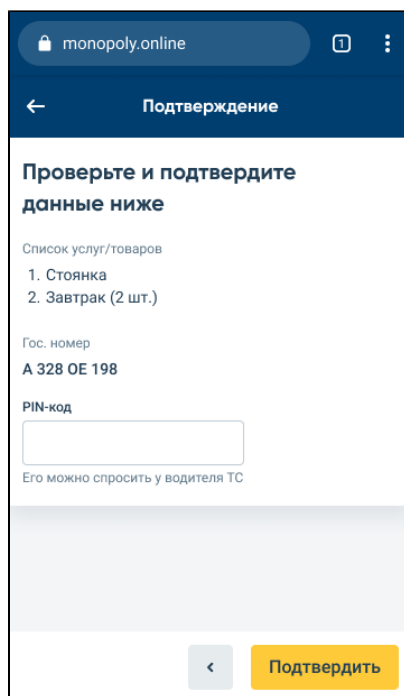
Если все введено верно, то на вашем экране отобразятся все доступные товары и услуги для данной машины. Выберите из предложенного списка запрошенные водителем услуги и товары. Введите необходимое количество. Нажмите кнопку "Подтвердить".



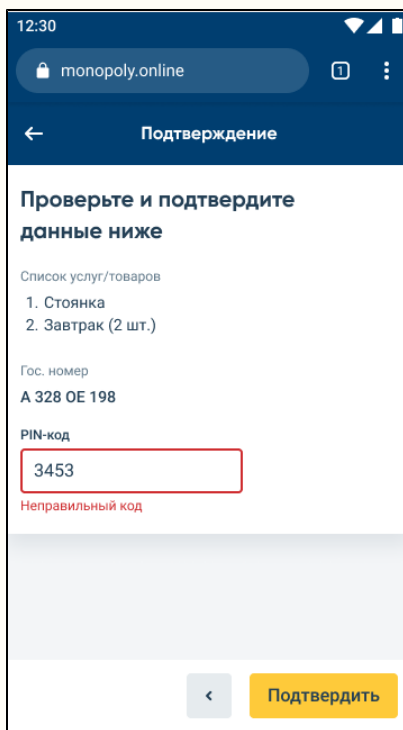
- ✓ Если для данного ТС какая-то услуга / товар доступны по согласованию, то водителю для получения данной услуги / товара необходимо связаться со своим логистом. Если водитель получил согласование, то вам необходимо создать заказ заново. Данные в системе обновятся и все добавленные логистом услуги / товары отобразятся в списке товаров и услуг.



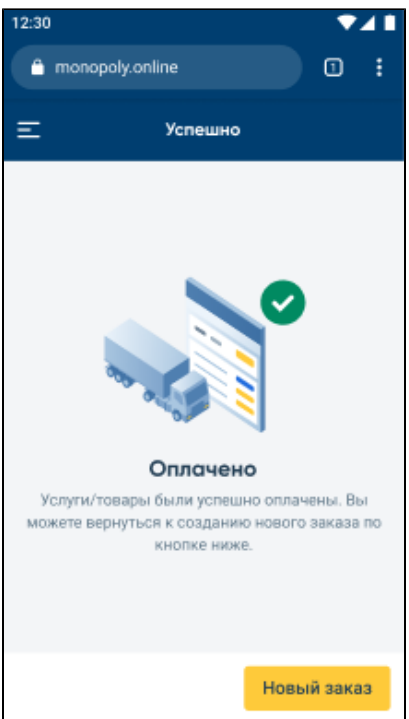
На экране отобразится полный список товаров и услуг. Передайте водителю устройство для проверки списка и ввода PIN-кода. Если все верно, то нажмите кнопку "Подтвердить".



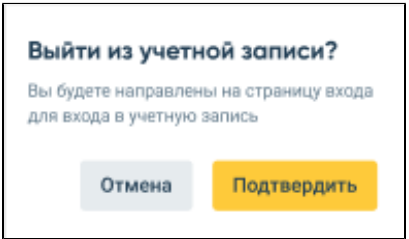
Если водитель ввел неправильный PIN-код, то на экране отобразится визуальная ошибка.



Если заказ оплачен, то система сообщит вам об этом.

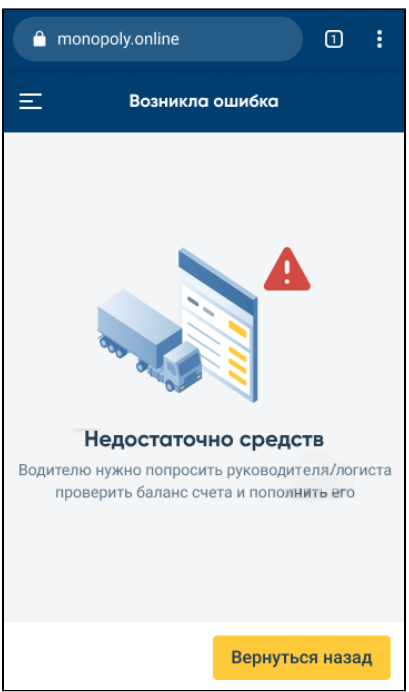


Для выхода из системы в главном меню нажмите кнопку "Выйти". Подтвердите в диалоговом окне выход из системы.

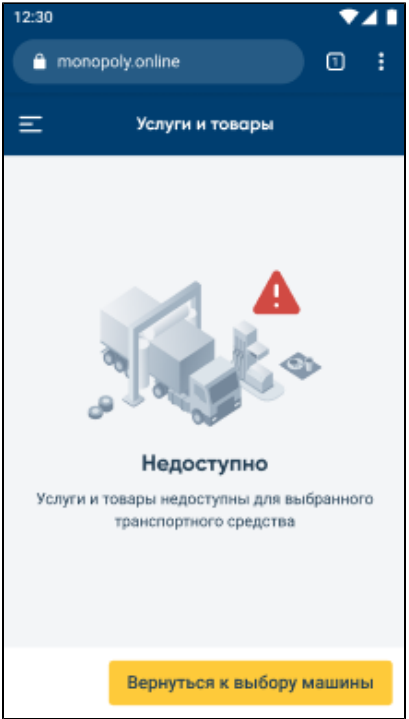


Проблемы при оплате услуг

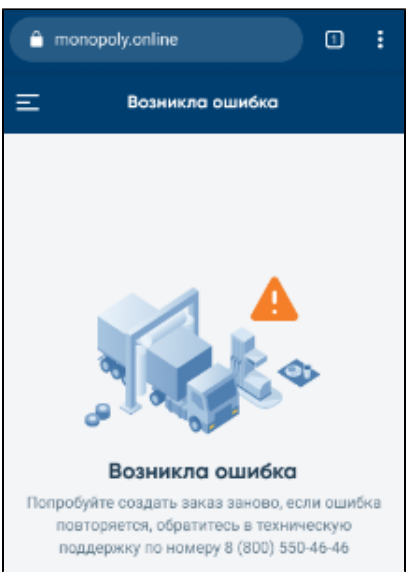
- 1. Если на счету договора недостаточно средств, то на экране устройства отобразится сообщение об ошибке.



2. Если на данной точке продаж машине недоступна покупка товаров и услуг, то после выбора услуг / товаров на экране устройства отобразится сообщение об ошибке.

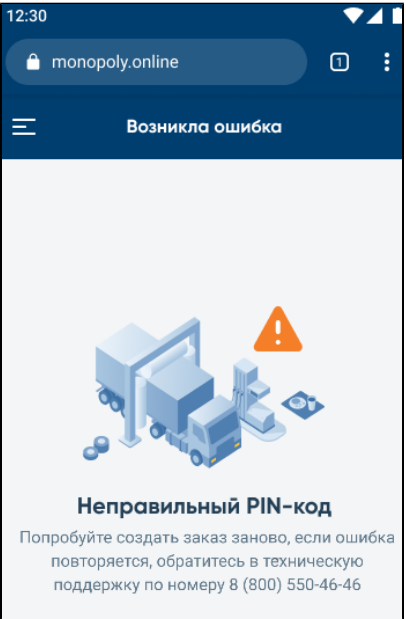


3. Если при согласовании покупки возникла проблема, то на экране устройства отобразится сообщение об ошибке.



Если водителю удалось решить проблему со своим логистом, то вам необходимо создать заказ заново для данной машины. Данные в системе обновятся и все добавленные логистом услуги / товары отобразятся в списке товаров и услуг.


4. Если водитель при подтверждении заказа вводит более пяти раз неправильный PIN-код, на экране устройства отобразится сообщение об ошибке.

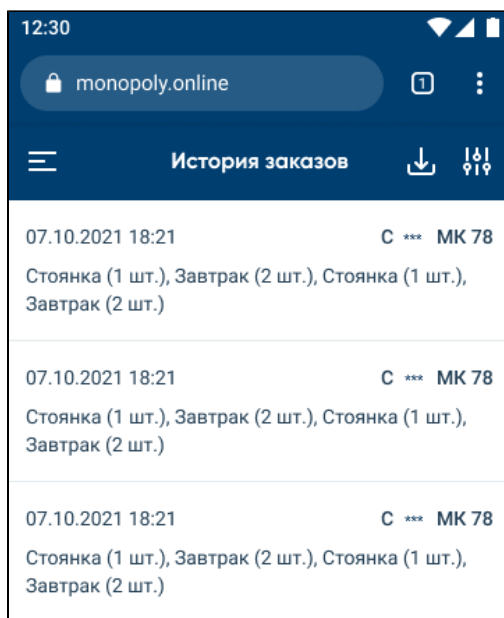



Вам необходимо создать заказ заново. Если ошибка повторяется, то обратитесь в техническую поддержку.

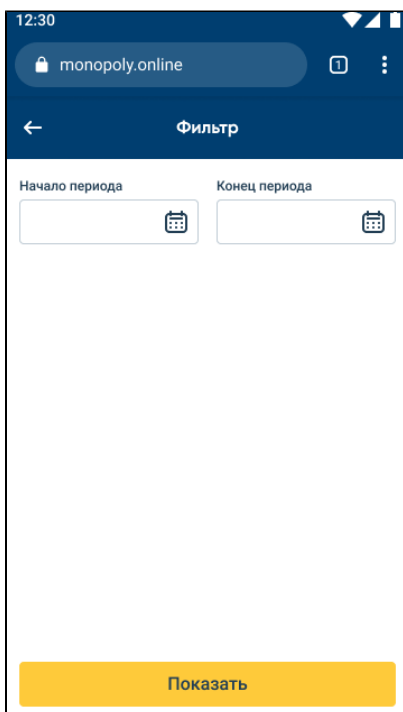
История заказов

Для просмотра всех заказов на данной точке продаж выберите в меню "История заказов".

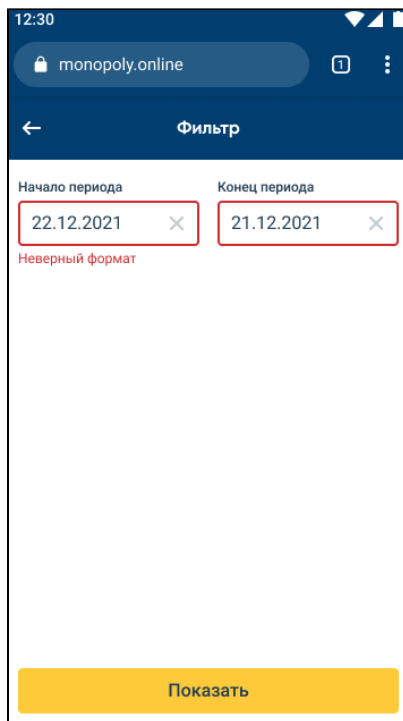
С помощью кнопки "" вы можете скачать всю историю заказов в формате Excel.




С помощью кнопки  вы можете настроить фильтр по периоду. Для этого введите начало и конец периода. Нажмите кнопку "Показать".

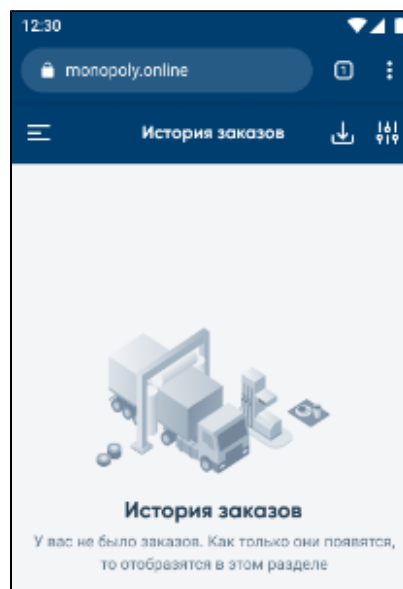


Дата начала периода должна быть более ранней, чем конец периода.

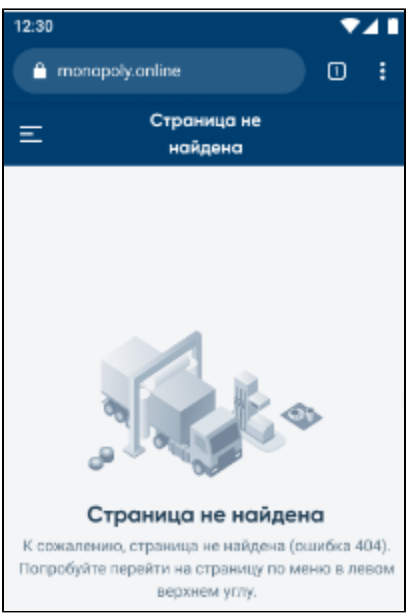


Если фильтр применен, то кнопка с фильтрами отображается с красной точкой в правом верхнем углу .

Если заказов за данный период не было, то на экране отобразится сообщение об этом.

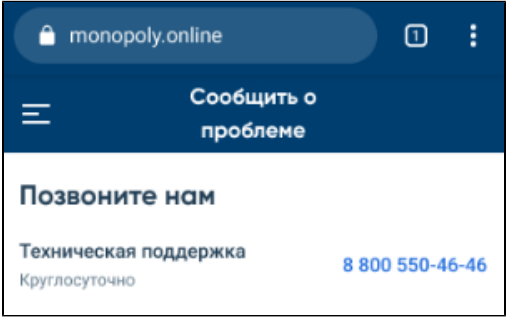


Если во время загрузки истории заказов произошла ошибка, то на экране отобразится соответствующее уведомление.



Обращение в техническую поддержку

Если у вас возникла проблема, то выберите в меню "Сообщить о проблеме".



Обращение в техническую поддержку доступно круглосуточно.

Документы

Для ознакомления с инструкцией по приложению и правовыми документами выберите в меню "Документы".

Раздел с документами откроется в новой вкладке вашего браузера.