ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

(a) **Компания** - общество с ограниченной ответственностью «МОНОПОЛИЯ.Онлайн», ОГРН 1157847343345, адрес места нахождения: Санкт-Петербург, ул. Звездная, дом 1, литер «А», пом. 17Н.

(b) **Правообладатель** – общество с ограниченной ответственностью «Фортис», ОГРН 1157847225799, находящееся по адресу: 196158, Санкт-Петербург, ул. Звездная, дом 1, литер А, пом. 16-Н.

(c) **ГК МОНОПОЛИЯ** – Компания и аффилированные к ней лица, входящие в одну группу с Компанией, в том числе, АО «МОНОПОЛИЯ», ООО «Фортис», ООО «МОНОПОЛИЯ», ООО «МФС» (условия Политики в отношении ГК МОНОПОЛИЯ применимым к группе в целом и каждому отдельному лицу, входящему в группу).

(d) **Участник платформы** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрировавшиеся на Платформе.

(e) **Пользователь** – лицо, уполномоченное Участником платформы на совершение юридически значимых действий.

(f) **Посетитель Сайта** – дееспособное физическое лицо, обращающееся к Сайту для получения информации о работе Платформы, подключения одного или нескольких сервисов Платформы и т. д..

(g) **Сделка** – гражданско-правовой договор между Компанией и Участником платформы.

(h) **Заявка** – документ (электронный и/или на бумажном носителе в зависимости от условий Сделки), содержащий в себе совокупность условий оказания услуг в рамках Сделки (Договора перевозки или Договора транспортной экспедиции), в том числе о стоимости услуг, наименовании груза, дате и времени прибытия транспортного средства на погрузку/выгрузку, адреса пунктов погрузки/выгрузки, иные условия.

(i) **Лицензионное соглашение** – документ, определяющий условия предоставления прав пользования Платформой, а также пределы и способы допустимого использования Платформы.

(j) **Сайт** – сайт в сети интернет, размещенный по адресу: http://monopoly.online.

(k) **Платформа** - программный комплекс, состоящий из нескольких программ для ЭВМ, предназначенный для организации электронного взаимодействия и документооборота между Компанией и Участником платформы. Клиентская часть Платформы представлена сервисами. Доступ к клиентской части Платформы предоставляется любым из следующих способов (в зависимости от условий Сделки), но в любом случае после авторизации: посредством Сайта, посредством мобильного приложения. Доступ к клиент-серверной части Платформы предоставляется посредством Учетного терминала.

(l) **Приложение МОНОПОЛИЯ.Бизнес** - мобильное приложение на базе Android, доступное к скачиванию в Google Play. Приложение является частью Платформы.

(m) **Приложение МОНОПОЛИЯ.АЗС** – мобильное приложение на базе Android и IOS, доступные к скачиванию соответственно в Google Play и App Store. Приложение является частью Платформы.

(n) **Приложение МОНОПОЛИЯ.Кабинет водителя** - мобильное приложение на базе Android и IOS, доступные к скачиванию соответственно в Google Play и App Store. Приложение является частью Платформы.

(o) **субъект персональных данных –** Посетитель Сайта, Пользователь, либо любое иное физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Компанией.

1. ЧТО РЕГУЛИРУЕТ НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА

1.1. Политика определяет порядок и условия обработки Компанией, а также ГК МОНОПОЛИЯ в целом, персональных данных, которые могут быть предоставлены посредством Сайта, Платформы, иными способами.

1.2. Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты информации, относящейся к персональным данным в соответствии с применимым правом.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется Компанией и ГК МОНОПОЛИЯ в соответствии с общими принципами и императивными нормами, установленными Федеральным законом №152 от «27» июля 2006 года «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных») и иными нормативно-правовыми актами в сфере обращения и защиты персональных данных, а также в соответствии с особенностями, установленными в Политике.

1.4. Предоставление персональных данных посредством Сайта и (или) Платформы означает безусловное и полное согласие лица, предоставляющего персональные данные, с условиями Политики.

1.5. Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и в Платформе, после чего действует бессрочно.

1.6. Неотъемлемой частью настоящей политики является Уведомление об использования файлов cookie, которые также размещены на Сайте и в Платформе.

2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Компания осуществляет обработку персональных данных, получаемых посредством Сайта и Платформы (i) на основании поручения от Участника платформы в соответствии с Разделом 8 Пользовательского соглашения. Условия поручения определяются условиями Политики, в частности, разделом 3 Политики, (ii) на основании согласия, предоставляемого субъектом персональных данных в соответствии с Политикой, (iii) в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» - в том числе, для целей предоставления уполномоченному органу по его запросу.

2.2. Субъект персональных данных дает согласие на обработку Компанией своих персональных данных, а также на передачу своих персональных данных третьим лицам, путем проставления соответствующей отметки (галки) на заполняемой странице Сайта, а также в Личном кабинете на Платформе (настройка получения рекламной рассылки), иными способами в соответствии с Политикой (согласие с уведомлением об использовании cookie, настройки смартфона и т.д.). Совершение указанных действий означает ознакомление субъекта с условиями Политики и их принятие в полном объеме.

2.3. Участник платформы дает поручение на обработку персональных данных сотрудников Участника платформы и иных лиц, путем присоединения к Пользовательскому соглашению в момент заключения Сделки. Поручение действует в отношении всех предоставляемых Участником платформы персональных данных: как через Платформу, так и указываемых в Сделке. Условия поручения на обработку персональных данных определяются в разделе 3 Политики.

2.4. ГК МОНОПОЛИЯ осуществляет обработку персональных данных, которые могут быть ей переданы Компанией в соответствии с Политикой. ГК МОНОПОЛИЯ осуществляет обработку персональных данных в порядке и на условиях, указанных в Политике – в соответствии с применимым законодательством, для целей и способами, описанными в Политике.

3. УСЛОВИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИНЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ УЧАСТНИКА ПЛАТФОРМЫ

3.1. Участник платформы предоставляет Компании посредством Платформы, а также путем указания в Сделке и иными способами в процессе исполнения Сделки, персональные данные Пользователя и водителя. Предоставление таким образом персональных данных означает поручение Участника платформы на обработку Компанией предоставленных данных в соответствии с Политикой.

3.2. В рамках исполнения поручения Компания обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

3.3. Срок действия поручения – в течение срока действия Сделки и 10 (десять) лет после ее прекращения.

3.4. Поручение предоставляется в отношении следующих сведений (если они являются персональными данными):

- **a)** ФИО;
- **b)** номер телефона;
- **c)** адрес электронной почты;
- **d)** дата и время осуществления доступа к Сайту и Платформе;
- **e)** информация об активности во время использования Сайта и Платформы (например, история поиска, статистика посещения и т. д.);
- **f)** данные документа, удостоверяющего личность;
- **g)** данные водительского удостоверения;
- **h)** адрес регистрации;
- **i)** дата рождения.

3.5. Цели обработки персональных данных:

- **a)** заключение и исполнение Сделки;
- **b)** информирование Пользователей о ГК МОНОПОЛИЯ и развиваемых ею проектах, о новых функциональных возможностях сервисов Платформы, о новых сервисах на Платформе, об услугах и товарах ГК МОНОПОЛИЯ, об условиях сотрудничества с ГК МОНОПОЛИЯ, о проводимых ГК МОНОПОЛИЯ акциях и специальных предложениях (для целей рекламных рассылок в соответствии с Пользовательским соглашением);
- **c)** проведение опросов относительно качества предоставленных ГК МОНОПОЛИЯ услуг и удобства Платформы;
- **d)** обеспечение функционирования Сайта, проведение ретаргетинга, проведение статистических исследований и обзоров и обработки для этого в Яндекс.Метрика и Google.Аналитика.

3.6. Компания обязана соблюдать следующие требования к защите персональных данных:

- **a)** определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- **b)** применять организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами ФСТЭК и ФСБ России;

c) применять средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки;
d) устанавливать правила доступа к персональным данным;
e) осуществлять периодический мониторинг оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
f) проводить мероприятия для обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и предупреждать, ликвидировать последствия компьютерных атак на информационные системы персональных данных, реагировать на компьютерные инциденты в них;
g) выполнять иные действия, определенные Федеральным законом «О персональных данных».

3.7. Перечень действий (операций), которые Компания вправе совершать с персональными данными субъекта персональных данных:
a) автоматизированная и неавтоматизированная обработка персональных данных, блокирование персональных данных, уничтожение персональных данных, обезличивание персональных данных, а также сбор, систематизация, хранение, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение;
b) передача персональных данных для целей, указанных в п. 3.5 Политики, в ООО «АЛЬТКРАФТ» (ИНН 6230090063, 390037, Рязанская обл., Рязань, ул. Советской армии, дом 19, к.2, лит. А, офис Н3), в ООО «1С-Битрикс» (109544, Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13, эт., пом. 8-19), в Яндекс.Метрика и Google.Аналитик, в ООО «Каррот квест» (ИНН: 5906128591, 614107 г. Пермь ул. Тургенева 35а-88), компаниям и ГК МОНОПОЛИЯ.
c) Компания вправе передавать персональные данные Пользователей и водителей, указанных в Заявке, для целей исполнения Сделки, в том числе: грузоотправителям и грузополучателям – лицам, осуществляющим сдачу груза для перевозки и приемку груза в месте доставки, а также иным лицам для соблюдения пропускного режима в месте отгрузки/загрузки и на пути следования транспортного средства. Информация о грузоотправителе и грузополучателе указывается в заказе на перевозку груза и доступна Участнику платформу до формирования Заявки.

3.8. Субъект персональных данных дает согласие на обработку указанных в настоящем пункте персональных данных (если информация относится к таковым) и заявляет о своем согласии на обработку предоставляемых персональных данных в соответствии с Политикой, для целей, указанных в п. 3.5 «b»-«d», путем проставления соответствующей отметки о согласии на получение рассылки в Личном кабинете, при регистрации на Платформе или первой авторизации, иным образом в соответствии с функциональными возможностями Платформы и Сайта. Совершение указанных действий означает ознакомление Пользователя с условиями настоящей политики и их принятие в полном объеме:
a) ФИО;
b) номер телефона;
c) адрес электронной почты.

3.9. Субъект персональных данных дает согласие на обработку указанных в настоящем пункте персональных данных и заявляет о своем согласии на обработку предоставляемых персональных данных в соответствии с разделом 3 Политики, для целей указанных в п. 3.5 «d», путем осуществления действий, направленных на предоставление доступа к информации (например, предоставление права доступа к геолокации через настройки смартфона, планшета и т.д.) и (или) путем согласия с уведомлением об использовании cookie. Совершение указанных действий означает ознакомление Пользователя с условиями настоящей политики и их принятие в полном объеме.
a) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie в соответствии с Правилами использования файлов cookie, если они относятся к персональным данным, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, источник перехода на Сайт и Платформу);
b) дата и время осуществления доступа к Сайту и Платформе;
c) информация об активности во время использования Сайта и Платформы (например, история поиска, статистика посещения и т. д.);
d) географические данные (страна, область, город);
e) геопозиция.

3.10. Правообладатель вправе обработать полученные персональные данные только для целей и способами, указанными в Политике. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных для целей заключения и исполнения Лицензионного соглашения.

3.11. Участник платформы обязан до передачи персональных данных Компании получить от субъекта персональных данных соответствующие согласие по форме и содержанию, удовлетворяющее требованиям действующего законодательства, на передачу персональных данных Компании для целей их обработки в порядке и на условиях, указанных в Политике.

3.12. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия полностью и (или) в части, Участник платформы обязан незамедлительно письменно проинформировать Компанию об этом.

3.13. Участник платформы предоставляет Компании заверение о том, что все персональные данные, предоставляемые Компании, были получены Участником платформы на законном основании и что Участник платформы получил согласие соответствующих субъектов персональных данных на их передачу Компании для целей последующей обработки в порядке и на условиях, указанных в Политике.

3.14. Нарушение Участником платформы обязательств и заверений, предусмотренных в настоящем разделе, является основанием для возмещения Компании убытков в размере не меньшем, чем присужденные ко взысканию с Компании штрафы контролирующих органов, моральный вред, иные расходы, убытки и компенсации в пользу потерпевшего субъекта персональных данных.

3.15. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим разделом и в части, непротиворечащей ему, к порядку обработки персональных данных подлежат применению иные положения Политики.

4. УСЛОВИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

4.1. Посетитель дает согласие на обработку указанных в настоящем разделе персональных данных и заявляет о своем согласии на обработку предоставляемых персональных данных для целей и способами, указанными в Политике путем проставления соответствующей отметки (галки) на заполняемой странице Сайта, либо путем осуществления иных действий, направленных на предоставление ГК МОНОПОЛИЯ доступа к информации (например, предоставление права доступа к геолокации через настройки смартфона, планшета и т.д.), либо путем согласия с уведомлением об использовании cookie. Совершение указанных действий означает ознакомление субъекта персональных данных с условиями настоящей политики и их принятие в полном объеме.

4.2. Соглашаясь с Политикой, Посетитель Сайта дает согласие Компании и Правообладателю на:

- **a)** обработку представленных персональных данных для целей, в течение срока и способами, указанными в настоящем разделе;
- **b)** передачу персональных данных (ФИО, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты) для целей пп. 4.4 «a» и «b» в ООО «1С-Битрикс» (109544, Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13, эт., пом. 8-19);
- **c)** передачу обезличенных данных для проведения ретаргетинга и исследований в Яндекс.Метрика и Google.Аналитик;
- **d)** передачу персональных данных для целей пп. 4.4 «a» и «b» ГК МОНОПОЛИЯ.

4.3. Согласие на обработку в целях, указанных в пп «a» и «d» пункта 4.2 выше предоставляется в отношении следующих сведений (если они являются персональными данными):

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie в соответствии с Уведомлением об использования файлов cookie, если они относятся к персональным данным, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, источник перехода на Сайт и Платформу);
- дата и время осуществления доступа к Сайту и Платформе;
- информация об активности во время использования Сайта и Платформы (например, история поиска, статистика посещения и т.д.);
- географические данные (страна, область, город);
- геопозиция.

4.4. Компания вправе обрабатывать полученные персональные данные только для целей и способами, указанными в Политике. Компания осуществляет обработку персональных данных для целей:

- **a)** заключения и исполнения Сделки;
- **b)** информирования Посетителя Сайта о ГК МОНОПОЛИЯ и развиваемых ею проектах, о новых функциональных возможностях сервисов Платформы, о новых сервисах на Платформе, об услугах и товарах ГК МОНОПОЛИЯ, об условиях сотрудничества с ГК МОНОПОЛИЯ, о проводимых ГК МОНОПОЛИЯ акциях и специальных предложениях (для целей рекламных рассылок в соответствии с Пользовательским соглашением);
- **c)** обеспечения функционирования Сайта, проведения ретаргетинга, проведения статистических исследований и обзоров и обработки для этого в Яндекс.Метрика и Google.Аналитика.

4.5. Правообладатель вправе обработать полученные персональные данные только для целей и способами, указанными в Политике. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных для целей заключения и исполнения Лицензионного соглашения.

4.6. Обработка персональных данных ограничивается достижением указанных в пункте 4.4 и 4.5 целей соответственно для Компании и для Правообладателя.

4.7. Срок обработки персональных данных - 10 (десять лет), а в случае заключения Лицензионного соглашения, Сделки – в течение срока действия соответственно Лицензионного соглашения/Сделки, а также 10 (десять) лет после окончания срока действия Лицензионного соглашения/Сделки.

4.8. Обработка персональных данных осуществляется Компанией и Правообладателем смешанным методом обработки, в том числе, с использованием автоматизированных средств и включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.9. Компания и Правообладатель принимают необходимые технические, правовые и организационные меры для защиты персональных данных от случайного или неправомерного доступа к ним или незаконной обработки, в том числе, ограничивает и регламентирует состав лиц, имеющих доступ к персональным данным, назначает ответственного за обработку персональных данных, принимает необходимые локальные нормативно-правовые акты, устанавливающее порядок работы с персональными данными, использует средства антивирусной защиты для программно-аппаратных комплексов, обеспечивает соответствие используемых программных средств требованиям контрольно-надзорных органов, проводит профилактические мероприятия по выявлению угроз безопасности персональных данных, а также реализует иные меры, исходя из требований нормативно-правовых актов.

4.10. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим разделом и в части, непротиворечащей ему, к порядку обработки персональных данных подлежат применению иные положения Политики.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных обязуется предоставлять Компании точные и достоверные персональные данные.

5.2. Субъект персональных данных обязуется незамедлительно уведомить Компанию о случаях нарушения Компанией его прав и законных интересов в связи с обработкой персональных данных.

5.3. Субъект персональных данных вправе осуществлять все свои права, предоставленные ему Федеральным законом «О персональных данных» и иными нормами применимого права, посредством направления соответствующих обращений (заявлений) на контактный адрес электронной почты Компании claims@monopoly.online.

5.4. Субъект персональных данных, персональные данные которого получены Компанией, имеет право на получение сведений о Компании, о месте ее нахождения, о наличии у Компании персональных данных, относящихся к такому субъекту, а также на ознакомление с обрабатываемыми Компанией персональными данными субъекта, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

5.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать иные предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

5.6. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки персональных данных Компанией, а также цель такой обработки;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществлении или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

5.7. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, ограничить способы и формы обработки персональных данных, запретить распространение персональных данных без его согласия.

5.8. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.9. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.10. Волеизъявление субъекта на реализацию прав и обязанностей, указанных в пунктах 5.2–5.7. Политики (заявление о предоставлении информации, заявление об отзыве согласия на обработку персональных

данных и т.д.), должно быть конкретным - позволяющим идентифицировать от кого оно исходит и суть обращения. Заявление должно быть подписано субъектом персональных данных, либо его представителем, полномочия которого должны быть подтверждены. Заявление может быть направлено либо в отсканированной виде на контактный адрес электронной почты, указанный в пункте 5.3, либо почтовым отправлением по адресу места нахождения Компании. Срок рассмотрения заявления – 10 (десять) рабочих дней с даты его получения Компанией.

6. ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ

6.1. Компания и Правообладатель вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в Политику, доводя такие изменения (дополнения) до всеобщего сведения посредством размещения обновленной Политики на Сайте и в Платформе. Продолжение использования Платформы, означает полное и безоговорочное принятие изменений. В случае несогласия с внесенными изменениями Участник платформы обязан прекратить использование Платформы.

6.2. Во всем ином, что не установлено Политикой, к отношениям субъекта персональных данных и ГК МОНОПОЛИЯ в связи с обработкой персональных данных подлежат применению нормы права Российской Федерации.